



112年度教學實踐研究計畫成果

幕後大人物-

牙體技術師融入社區口腔照護之行動研究

計畫主持人：范芳瑜 副教授

協同主持人：黃茂栓 教授



臺北醫學大學
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

研究動機與目的

- 臺北醫學大學口腔醫學院是臺灣唯一同時擁有完整口腔醫療照護(牙醫學系、牙體技術學系和口腔衛生學系)的體系。



牙醫師以病人的口腔健康利益為首要考量，提供醫療資訊與治療方針進行第一線臨床診斷。

牙體技術師主要任務為執行口腔外牙醫醫療用之義齒裝置、製作與維護。

口腔衛生師則為民眾提供口腔衛教照護專業諮詢與教育。



研究問題

- 相信透過行動研究法使在校課程連結機構與社區關懷，將有助於培育學生應用專業主動參與社會責任實踐的意識。
- 使牙體技術學系高年級課程(牙科技師倫理學)連結機構與社區關懷，了解高齡及特殊需求者在義齒修復物上之真實待解決問題，同時建立基礎口腔照護教案與紀錄，期望有助於培育學生主動參與社會責任實踐的意識(激發意識)。

文獻探討

□ 學校教育對於個體的影響力：

1. 大學課程為學生專業素養進入社會組織之橋樑，將社會責任融入課程內容對於學生個人成長具有一定的影響力。
2. 面對全球人口結構高齡化改變的趨勢，國人對於口腔疾病與全身性疾病的相聯性仍尚缺警覺性。口腔照護對於健康者很重要，對於抵抗力較弱的特殊需求來說更為關鍵。
3. 基礎知識的建立與照護者的教育仍是預防醫療中不可或缺的重要任務。

教學設計與規劃

- 本研究教學模式的改變以共同導入行動研究於牙體技術學系四年級的牙科技師倫理學(必修)與口腔衛生學系三年級的社區牙醫學(選修)



牙體技術師

基礎口腔照護服務(課程第12-17週)

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. 認識自己的假牙2. 假牙的定期照護3. 如何選擇適合自己的口腔修復物 | <ol style="list-style-type: none">1. 認識自己的口腔2. 口腔清潔與照護3. 口腔衛生教育模式4. 健康促進活動規劃 |
|---|---|



口腔衛生師

USR場域介紹

- 雙和護理之家：對於病情穩定，出院後需長期照護及生活無法自理者，提供專業化知識技能、人性化關懷照顧。
- 龍山文化基地：衛生局「2023臺北健康養成記，醫事團體共協力」慢性病防治活動。



雙和護理之家



龍山文創基地

社會實踐議題

- 教授社區之**高齡者**認識自己的假牙並推廣口腔健康維護之重要性，同時也對**照顧者**(機構特殊需求者)進行相關指導，培育他們未來能自主照護的能力。
- 未來期待培育人才：具備人文關懷與社會責任，面對真實問題具有應變與解決能力。
- 實現口腔健康照護全人教育之發展目標。

學生場域實作之成果與評量

□社區民眾之問卷分析，共回收86份問卷，有效問卷數為82份，回收率為95%。

認識牙體技術師

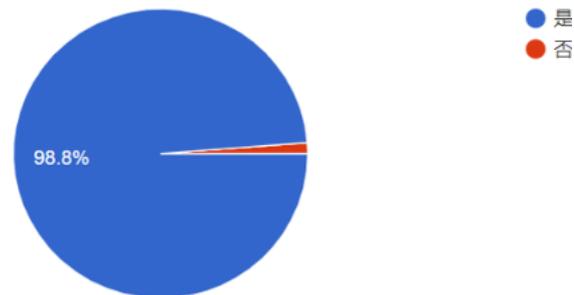
說明:此份問卷主要是為瞭解您對「牙體技術師」的認識，請依認知勾選下列問題您認為最合適的答案選項，問卷內容將作為教育部教學實踐研究計畫使用，以利後續教育及宣傳之參考指標。

個人資料：

年齡	性別	教育程度
<input type="checkbox"/> 未滿 40 歲	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 國中以下
<input type="checkbox"/> 40-64 歲	<input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 高中職
<input type="checkbox"/> 65 歲以上		<input type="checkbox"/> 大學以上
基礎資訊		
1.您曾經聽過「牙體技術師」這個職業嗎？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2.您認為假牙是誰製作的呢？	<input type="checkbox"/> 牙醫師 <input type="checkbox"/> 牙體技術師 <input type="checkbox"/> 牙科助理	
3.您知道牙體技術師是必須擁有國家考試證照的職業嗎？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
進階資訊		
4.參與這次活動後，您對於牙體技術師有更多一層的了解嗎？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
5.您認為牙體技術師的工作是否與牙醫師相同？	<input type="checkbox"/> 是，工作內容相同 <input type="checkbox"/> 否，工作內容不同	
6.您認為牙體技術師的工作對患者口腔健康的重要性為？	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 (1 表示非常不重要；5 表示非常重要)	
感謝您參與本次調查！您的回答將有助於我們更好地了解民眾對牙體技術師職業的看法和知識。		

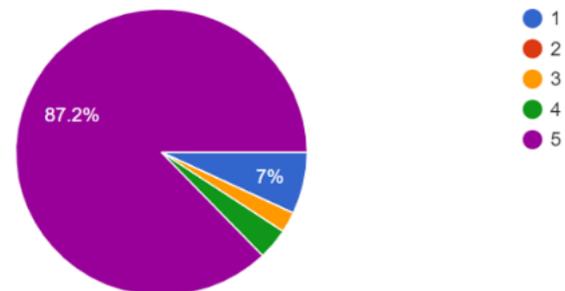
參與這次活動後，您對於牙體技術師有更多一層的了解嗎

82 則回應



您認為牙體技術師的工作對患者口腔健康的重要性為？

86 則回應



計畫對應之SDGs

□ SDGs 3：良好健康與福祉之發展

牙體技術師主要任務為執行口腔外牙醫醫療用之義齒裝置、製作與維護。

□ SDGs 4：優質教育

使學生不僅能掌握專業知識與技能，更進一步可以**建立全球公民教育的理念**。

□ SDGs 11：永續城鄉

學生能夠進入真實場域，**了解社會需求並嘗試提出解決方案**，藉此縮短醫療照護領域資源不均的差距，同時提供者學習者自主照護的機會。

研究設計與執行方法

- 本計畫透過行動研究之計畫、行動、觀察、反省等架構進行課程設計，圖為研究架構之規劃，將社會責任實踐與牙體技術專業連結**建立主題教學教案**(包括認識我的假牙、假牙的材質、假牙如何照顧等)



教學暨研究成果

□ 教學過程與成果



課堂上主題討論



全人教育課程

全口活動假牙篇

全口假牙的製作和維修也是牙技師做的喔！

為何要做全口假牙？

當你的牙齒大量脫落時就需要做全口假牙囉！而且還能恢復**美觀與咀嚼、發音**等功能，如果放著不管的話就會牙齦萎縮囉。



所以做全口假牙很重要的喔！



現在全口假牙都是用樹脂做的囉！

我平常使用假牙要注意什麼嗎？

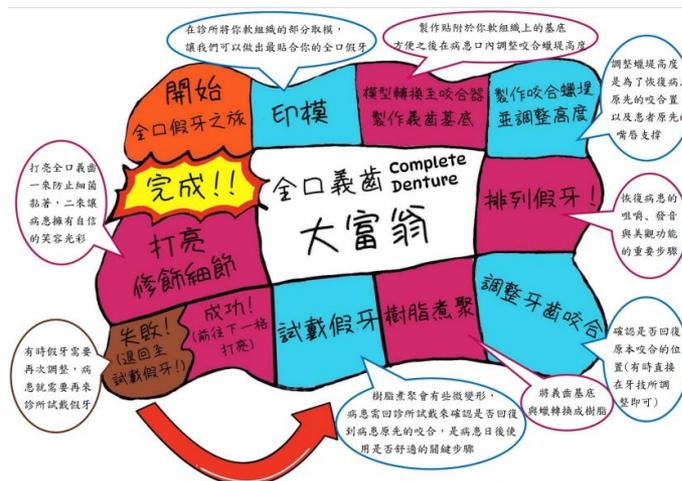
平時要**隨時注意清潔**外還要**定期回診**給我們檢查囉！讓我們時刻追蹤假牙狀況，讓你有更舒適的口腔環境。

那我要怎麼清潔呢？

每天**飯後和睡前**記得**摘下**並使用**清水及軟毛牙刷**輕柔刷洗，也能丟入含有假牙清潔錠的溶液泡個幾分鐘便可以囉。

那我做這個有什麼用阿？聽起來好麻煩。

如果不做全口假牙不但可能讓你看起來更顯老，而且還會影響胃口，讓你食慾不振。可是做了之後不但可以**幫助你恢復咀嚼以及發音**，還能讓你找回年輕的笑容喔！



教學暨研究成果

□ 學生學習回顧(反思寫作)

還沒開始活動時，其中有一個攤位的奶奶們已經先過來觀看我們擺放的假牙模型，然後詢問我們問題，還有對我們送的牙刷很感興趣，他們問我們的問題居然都是先問牙刷是軟毛還硬毛，要用什麼樣的牙刷刷牙，聽了其實會先疑問了一下，沒有預想到他們會問這種問題，另外還有問像是有關植牙的問題，哪種裝置哪種材料比較便宜。↵

在臺北市政府衛生局舉辦的「臺北健康養成記」慢性病防治系列活動中，我有幸參與了這個具有教育性質的活動，透過與民眾的交流，深刻體會到大眾對於牙體技術的疑問和興趣。這次的參與不僅讓我有機會向民眾介紹牙體技術，還使我自己得到了一些收穫。在解釋的過程中，我發現自己需要將專業知識整理、簡化，並以簡單易懂的口語向民眾傳遞。這不僅促使我將知識更清晰地整理出來，還提升了我向非專業人士解釋複雜醫學概念的能力。↵

教學暨研究成果

□ 學生學習回顧(反思寫作)

在與參與者互動的過程中，我也了解到許多老年人對於口腔健康的關注。他們紛紛提出了一些有關修復物維護和保養的問題，這使得活動更加互動和實際。我能夠分享一些建議，包括定期的口腔檢查、保持良好的口腔衛生習慣以及如何妥善保養不同類型的修復物。之前出過多次服務隊的我，也很喜歡這樣的活動，透過一點簡單的衛生教育，說不定能帶給這些居民們生活習慣上逐漸的改變，不過還是覺得有點可惜自己能幫忙他們的能力有限，更多人想問的問題比較偏向診斷端的，我們也只能請他之後要去診所看醫生。不過整體而言，這次的里民衛教活動讓我深刻體會到，通過向社區居民介紹牙體技術師和口腔修復物，我們還是能夠為大多數的他們提供實用而有價值的資訊。同時，我們也擴大了老年居民對口腔健康的認識，使他們更好地理解和管理自己的口腔狀況。希望這樣的社區教育活動能夠持續舉辦，讓更多人受益。

在活動介紹過程中，我發現其實蠻多民眾不太知道何謂牙技師與牙技師的工作是什麼，剛好我們這組的專案主題就正是「牙技師的角色和工作內容」，在課堂上已經詳細跟同學介紹過了，而這次的活動同時也有許多民眾不清楚牙技師的角色和工作內容，透過活動我跟這些民眾更清楚的介紹我們的專案主題，同時民眾對於我們的主題也有做一些回饋給我們，除了是對於我們跟他們陳述之後他們提出一些想法與問題之外，也很用心的幫我們填寫問卷，其中有一個問題是知不知道牙技師和牙醫師不一樣，答不一樣的人滿多的，其實民眾有些還是知道我們牙技師，只不過這個職業不常聽，跟他們解釋，他們就喔喔喔，我知道我知道!還有些民眾很可愛，嘴巴回答不一樣，但是填寫時勾選了一樣的選項。◡



建議與省思

- 本研究中首次帶領學生反思專業所學，主題討論並製作牙體技術師手冊規劃於場域向民眾說明，尚有許多有待調整之處：
 - 1.分項主題太相似，致使學生思考撰寫內容有所重複
 - 2.雖一開始有給予指引格式，但最終成果仍需要大幅度調整
 - 3.學生在經歷場域後有再次反思如何表達自己的所學知識給民眾知道，整體調整後尚未進入第二次的真實場域檢視
- 結合牙體技術學系和口腔衛生學系的課程進行社會責任實踐是很難得的經驗，未來期望能更擴大結合牙醫學系，同時進一步推動深化。

參考文獻

- 周芳怡(2019)。通識課程落實大學社會責任之行動研究。通識學刊：理念與實務，7(1)，1-36。
- 陳信宏(2020)。從USR探討課堂中社會影響力之行動研究。高等教育研究紀要，12，25-46。
- Jorge, M.L., & Francisco, J.A. (2017). Analysing the literature on university social responsibility: A review of selected higher education journals. Higher Education Quarterly, 71, 302-319.
- 洪文綺(2021)。參與大學社會責任計畫USR對學生專業課程之學習成效研究。耕莘學報，75-85。
- 柯幼寧(2021)。大學角色的省思-探討大學社會責任實踐對大學課程的改變與影響。中原大學企業管理研究所博士論文。

感謝您的聆聽，還請給予建議與指教!