

# 遠距會診系統在基層醫療之應用

劉建財,陳瑞松

## 摘要

遠距醫療 (telemedicine) 乃應用通信和電腦科技, 將醫師的專業知識、病患資料和醫療相關資訊能跨越時空的限制, 一方面提供遠端地區民眾的醫療照顧服務, 進行遠距診斷及治療、遠距會診、遠距病情追蹤照護等, 另一方面協助當地醫事人員方便的接觸醫學資訊新知和醫師繼續教育等功能。台大醫院和台北縣金山鄉衛生所建置之遠距會診系統包括有一高品質之視訊會議和醫學影像及病歷資料調閱系統用以提供當地醫師能夠快速地獲取會診醫師或專家的建議以確定其處置、診斷或治療和查詢醫學相關資訊以及針對基層醫療常見之疾病, 訓練當地實習、見習或住院醫師適當地診斷及處理。本系統之視訊效果及病患醫療資訊的傳輸品質根據調查顯示足以支援進行遠距照會。轉診醫師、會診醫師及患者三方面的滿意度都很高。遠距會診的結果也改變了部份轉診醫師原來的診斷或處置, 因此, 遠距會診有助於提昇層醫療服務水平。政府實施全民健保後醫療分級及轉診制度的推動將勢在必行。所以基層醫療院所可藉由遠距醫療與醫學中心建立支援網, 提昇本身醫療服務品質滿足病患需求, 而提供遠距會診服務的醫學中心或區域醫院不僅只有協助偏遠地區的醫療照顧服務, 同時將有助於開拓該醫院的病患來源並減少專科醫師至基層醫療院所看診的時間。目前遠距醫療仍在實驗階段, 爲了日後能夠順利推廣遠距醫療發展, 也必須考慮解決遠距醫療健保給付問題、訂定遠距醫療糾紛的處理相關法令以及降低系統建置及營運的成本。