

【論壇】雙和醫院永續發展室李思智主任：永續領航，校院同行

2025-02-15

在全球聚焦氣候變遷與永續發展的大趨勢下，醫療機構不僅是健康守護者，更是推動社會與環境進步的重要力量。2024 年臺北醫學大學與雙和醫院共同榮獲國家永續發展獎，展現

「One Campus」理念的成功典範。雙和醫院積極將「永續、共融、創新」核心理念融入日常營運，從環境保護（E）、社會責任（S）到公司治理（G），全方位實踐永續發展，並提出 6 大角色使命。【右圖：北醫大與雙和醫院共同榮獲 2024 年國家永續發展獎】



1.當責醫療提供者：深化核心醫療，提升健康守護力

雙和醫院始終致力於以病人為中心，提供全方位醫療服務，並持续提升急、重、難、罕症的照護能力。通過 13 項疾病照護品質認證，2024 年更成功完成第 3 例肺臟移植手術，邁向醫療新高峰。面對未來挑戰，醫院不僅強化核心醫療，還著重於確保醫療韌性，維持穩定的醫療量能。

2.保護地球落實者：低碳醫療，創新環保

雙和醫院因應全球氣候變遷，積極響應國家 2050 淨零政策，完成 ISO14064-1、ISO14067 及 ISO50001 等多項認證，並設定 2030 年減碳 40%、2040 年減碳 70%、2050 年達成淨零排放的目標。2024 年成功實現收入與碳排放脫鉤，收入成長 3.4%的同時，碳排放量減少 4.45%。太陽能光電系統全年發電超過 29 萬度綠電，減碳約 133.4 公噸 CO₂e。此外，醫院推動醫療廢棄物循環再利用，開發低碳集針盒，並回收 31.8 公噸醫療塑膠廢棄物，開創醫療廢棄物管理新局面。特別值得一提的是，雙和醫院於 2024 年成為全臺首家健康檢查中心通過 ISO14067 碳足跡認證的醫療機構，具體實踐低碳醫療與高品質服務的雙贏。【左圖：雙和醫院於 2024 年 5 月底引進智慧瓶罐收集機】【右圖：雙和醫院利用院內回收的廢棄塑膠物再製成「低碳集針盒」】



3.員工幸福守護者：打造共融的幸福職場

雙和醫院深知員工福祉對於永續發展的重要性，透過多元措施打造幸福職場，包括設置幸福空間提供休憩使用，並建置百坪健身房，提供最完善運動設施，讓雙和員工於工作之餘能舒緩身心壓力，促進員工身心健康。醫院推動多項員工健康促進計畫，如：健康促進假共有 3,170 人次申請（較 2023 年增長 16%）；員工健康管理有 87 人健康狀況顯著改善；舉辦為期 3 個月的減重競賽，共吸引 101 名員工參與，合計減少 204.9 公斤體重，縮減 404.7 公分腰圍，成果顯著。持續推動員工身心靈照護與關懷、人才發展與培育，2024 年獲得 1111 人力銀行幸福企業金獎之肯定。



【右圖：北醫雙和校區的百坪健身房，提供了完善的運動設施】

4.追求創新領航者：科技創新，醫療突破

雙和醫院結合創新與產業研發，持續提升醫療技術與服務品質。2024 年更榮獲「國家新創獎」4 項肯定，包括：臨床新創 3 項與學研新創 1 項，展現強勁的醫療創新實力。醫院將創新應用於臨床實務，推動智慧化醫療服務，從診斷到治療，為患者提供更精準、更高效的醫療體驗。

5.影響社會的執行者：實現健康平等，跨界援助

雙和醫院積極彌平醫療不平等，服務涵蓋偏鄉、離島等醫療資源不足的地

區，支援全臺 14 處醫療資源缺口地帶，並有 7 位醫師常駐當地，提供當地穩定的醫療服務。此外，也參與政府在宅急症照護試辦計畫，結合多專業團隊，為符合條件的個案提供居家治療，並運用遠距醫療及遠端生命徵象監測設備，有效降低感染風險與住院負擔。2024 年收案 36 人次，成為新北市第一。

而且特殊需求者口腔照護中心已累計服務約 12 萬人次，並建立 21 家轉診合作網絡，提供全面、無障礙的口腔照護。自 2012 年起駐點馬紹爾群島，以提升當地醫療體系為核心目標，除提供駐地醫師常規醫療服務與教學外，2024 年更深入社區健康照護，追蹤結果顯示 69% 的患者血糖控制指標糖化血色素 (HbA1c) 有著改善，展現在臺灣的醫療實力。

6.攜手醫界的先行者：引領低碳醫療新浪潮

醫療永續發展並非僅靠單一醫院的努力，而是全體醫界的共同使命。雙和醫院期望透過分享經驗與實踐，鼓勵更多醫療機構與供應鏈夥伴加入永續行列，共同為健康地球與健康人類而努力。未來，雙和醫院將持續秉持「永續、共融、創新」的理念，攜手北醫大體系，持續引領醫療永續新浪潮，為臺灣醫療發展譜寫更光輝的篇章。【下圖：雙和醫院攜手北醫大體系，持續引領醫療永續新浪潮】

