

【論壇】管理發展中心劉文琪副主任：開創並解鎖啟動遠距醫療價值新時代

2024-11-15

遠距醫療服務是啟動並解鎖價值醫療（Value-Based Healthcare）的第一個重要步驟，目的在提升醫療服務的效率、可及性與普及性，並翻轉醫療不等的一個新醫療看診服務模式。

後疫情時代下，醫療照護面臨了許多的挑戰，包含：超高齡社會的來臨、後疫情時代翻轉智慧醫療、醫療缺工時代的來臨等，此時，醫療系統需要大量的突破、轉型且需要強化體制的「韌性」，這正是遠距醫療模式興起啟動醫療價值的時機點。遠距醫療利用數位技術來提供個案健康照護服務，改變生活型態，建置健康生活正確模式，進而挑戰著距離與時間限制，將醫療資源拉近平權化且落實全人、全程健康照護理念。【左圖：遠距服務中心劉文琪主任、管理發展中心副主任】



然而，實施遠距醫療服務仍需配合政府規範：2024 年 7 月修正《通訊診察治療辦法》上路，北醫大遠距中心配合政府數位照護轉型及政策階段性，納入健保給付之實施，其內容有：

第一階段：低風險、地理障礙（遠距會診與遠距諮詢 - 大家醫計畫三高防治 888 計畫目標）。

第二階段：風險可控、行動障礙（在宅急症照護計畫 HaH）。

第三階段：視執行成效研議擴大遠距適用範圍（就醫困難對象及遠距國際醫療）。

北醫遠距醫療照護系統於 2011 年承接衛生福利部「遠距健康照護區域服務中心」營運計畫後商轉，為「遠距醫療中心」，以銜接社區、醫際間整合性遠距醫療照護，2021 年配合三級警戒防疫專案，通過臺北市衛生局核定通訊診療醫院，協助因疫情無法至醫院看診領取慢箋之民眾、因疫苗副作用而不適的病人，以及因疫情無法回國的國人，透過視訊診療門診就醫，大幅提升視訊診療

的發展。



近幾年遠距醫療隨著國際推動綠色醫療行動醫院，領航減碳護地球政策，本體系遠距醫療隨即優化遠距照護平臺系統，利用數位健康與穿戴式量測設備，進行遠距醫療照護與診療，以達綠色醫療減碳政策，此外，為更能落實執行綠色醫療，遠距團隊主動參與 4 大航商合作「遠洋商船海員遠距緊急醫療照護聯盟」，以 24 小時服務零時差、零距離、降低航運軌道偏離、減少碳排與節能，再者，我們也深入偏鄉、離島協助「居家遠距會診服務」、「兒童早期療育聯合評估視訊諮詢」等遠距醫療服務。【左圖：北醫附醫 24 小時遠距醫療中心】【右圖：衛星通訊遠洋商船海員遠距緊急醫療照護】