

北醫大醫療體系響應世界病人安全日

2024-10-15

世界衛生組織（WHO）訂定每年9月17日為「世界病人安全日」，2024年主題為「孕產安全，你我共守」及「安全診斷，健康把關」。本校附屬醫院臺北醫學大學附設醫院於9月11~27日推出系列活動外，還結合了年度捐血盛會；雙和醫院則於9月18~23日舉辦相關衛教宣導活動與健康講座。

■北醫附醫率先起跑

為響應「世界病人安全日」及「健康臺灣」計畫，臺北醫學大學附設醫院病人安全週系列活動於2024年9月11日起開跑，首場重頭戲由施俊明院長率領各職類主管與病人代表共同宣誓「醫病共責、正確診斷、安全就醫」，並結合北醫附醫年度捐血盛會，吸引近千位民眾共襄盛舉，一起來談病安、捐熱血，醫病齊心守護健康。

施俊明院長表示，北醫附醫自2004年起每年參與衛福部病人安全週活動，共同響應世界衛生組織（WHO）的「世界病人安全日」，今年世界病人日主題為「Improving diagnosis for patient safety- Get it right, make it safe」（安全診斷、健康把關）。為此，北醫附醫於9月11~27日推出「快閃談病安」系列活動，鼓勵民眾關注門診、住院、手術及出院返家等重要醫療安全議題，了解安全診斷對於健康的重要性，提升民眾對就醫權利的知能。



日登場的病人安全「健康 FUN 識玩」闖關活動，涵蓋病人自主權立法、安寧緩和醫療及拒絕心肺復甦術（DNR）等宣導、4 癌篩檢介紹及「醫病共責-為病安發聲 Speak UP」。北醫附醫蕭淑代副院長暨護理部主任解釋，儘管現今資訊取得容易，

對民眾而言，醫療仍是極具複雜且專業性，醫病知識仍不對等；因此，醫院積

極推動醫病共享決策，提供充足訊息，讓病人參與決策，同時鼓勵病人於就醫過程，對治療或處置的顧慮，都應該主動說出來，讓醫療人員及時了解病家關切的問題，這也是病人安全的重要觀念之一。【上圖：北醫大吳麥斯校長（左）及北醫附醫蕭淑代副院長（右），率先響應捐血活動】

穩定的血品供應也是病人安全的關鍵，北醫附醫自 2022 年起結合病人安全週辦理捐血活動，並與臺北醫學大學攜手合作，鼓勵年輕學子定期捐血的習慣，將捐血的健康觀念向下扎根。施俊明院長表示，這次的捐血活動要特別感謝金樹慈善基金會、微風慈善基金會推出的「您捐血，我捐助」計畫，民眾捐血的同時，基金會也捐款支持北醫附醫「機器人輔助復健治療-經濟困難家庭」基金，共同守護兒童健康。【左圖：民眾透過闖關活動，了解安全診斷對於健康的重要性】【右圖：金樹與微風兩慈善基金會推出的「您捐血，我捐助」計畫】



為邀請更多民眾挽袖捐血，今年特別邀請微風女神宋蘋恩小姐到場，透過網路直播並現場發送能量棒給捐血民眾，成為活動的一大亮點；微風慈善基金會也特別加碼，捐贈阿舍相關產品給社福單位，傳遞更多溫暖。

蕭淑代副院長表示，此次還要感謝財團法人全聯樺圓夢社會福利基金會、佳格食品集團、財團法人鄭火田慈善基金會、爾雅國際服裝有限公司、聚仁食品有限公司、聚泰建設（股）公司、昆揚（股）公司等各界支持，成功號召熱血民眾，為病人安全共盡心力；更希望獲得民眾關注，加入北醫附醫擴大辦理的捐血行動與快閃談病安。（文/北醫附醫）【下圖：多家民間團體與企業全力支持北醫附醫舉辦捐血活動，邀請更多民眾挽袖捐血】



雙和醫院持續導入 PROMs 問卷，提升病人參與及強化醫病溝通

雙和醫院於 9 月 18~23 日舉辦相關衛教宣導活動與健康講座，共同為病人安全採取行動。雙和醫院院長程毅君表示，雙和醫院十分重視病人安全，而良好醫病溝通乃是提升病人安全的關鍵，因此鼓勵家屬一同積極參與醫療決策，藉由醫護人員詳細且完整的說明，在消弭專業資訊落差的同時，也能理解相關風險並做好準備，達成醫療機構與患者皆重視病人安全之目標。

值得注意的是，除介紹醫病共享決策（SDM）外，雙和醫院醫療品質部李慈恩組長也特別和民眾分享「患者自我報告結果測量調查」（PROMs）概念，目的為優化醫病溝通及持續監測健康變化，以辨別潛在健康風險，提升醫療照護品質及提供醫護團隊更精準的治療結果。李慈恩組長指出，這是一份能讓病人告訴醫護人員健康狀況和生活品質的問卷，主要目的在幫助醫療團隊更了解病人的需求，進而提供更適合的治療方案。

李慈恩組長解釋，從臨床經驗來看，疾病會隨著病程不斷變化，對患者的影響也不盡相同，透過該問卷可讓醫療團隊更了解患者生、心理變化，並根據該結果調整治療方式及辨別潛在健康風險，不僅治療效果更好，也更符合病人需求。該調查也鼓勵病人及家屬一同回饋對疾病治療的感受，除讓病人在治療

過程中有更多參與，也可以避免不必要的治療，有效降低醫療資源浪費，目前雙和醫院腎臟內科及骨科已導入，未來將擴及更多科別。【左圖：李慈恩組長向民眾介紹「患者自我報告結果測量調查」概念】【右圖：張芸瑋組長向民眾分享如何在疾病診斷及治療方針上與醫護人員共同進行決策】



另外，醫療品質部張芸瑋組長則向民眾分享如何在疾病診斷及治療方針上與醫護人員共同進行決策，以及如何進行自身健康的監測，以提供醫護人員更精確的數據，進一步改善醫病溝通的品質。張芸瑋組長表示，醫病共享決策強調醫師與病人的溝通合作，雙方共同參與醫療決策。透過這種模式，病人能夠基於充分的資訊與個人偏好，做出適合自己的選擇，進而減少因不確定性帶來的焦慮感。不僅提升醫療決策的透明度，對促進醫病關係和諧有一定效果，相較於傳統的單方面訊息傳遞，病人及家屬在醫療過程中能夠感受到更多的尊重與關懷，就醫經驗的滿意度也能大幅提升。(文/雙和醫院)【下圖：雙和醫院響應世界病人安全日，舉辦衛教活動並由程毅君院長（前排右5）呼籲民眾重視病人安全】

