



雙和醫院持續導入 PROMs 問卷

發佈日期：113/10/14

世界衛生組織（WHO）訂定每年9月17日為「世界病人安全日」，今年主題為「孕產安全，你我共守」及「安全診斷，健康把關」，臺北醫學大學部立雙和醫院積極響應，於9月18日至23日舉辦相關衛教宣導活動與健康講座，共同為病人安全採取行動。雙和醫院院長程毅君表示，雙和醫院十分重視病人安全，而良好醫病溝通乃是提升病人安全的關鍵，因此鼓勵家屬一同積極參與醫療決策，藉由醫護人員詳細且完整的說明，在消弭專業資訊落差的同時，也能理解相關風險並做好準備，達成醫療機構與患者皆重視病人安全之目標。

值得注意的是，除介紹醫病共享決策（SDM）外，雙和醫院醫療品質部李慈恩組長也特別和民眾分享「患者自我報告結果測量調查（PROMs）」概念，目的為優化醫病溝通及持續監測健康變化，以辨別潛在健康風險，提升醫療照護品質及提供醫護團隊更精準的治療結果。李慈恩組長指出，這是一份能讓病人告訴醫護人員健康狀況和生活品質的問卷，主要目的在幫助醫療團隊更了解病人的需求，進而提供更適合的治療方案。

李慈恩組長解釋，從臨床經驗來看，疾病會隨著病程不斷變化，對患者的影響也不盡相同，透過該問卷可讓醫療團隊更了解患者生、心理變化，並根據該結果調整治療方式及辨別潛在健康風險，不僅治療效果更好，也更符合病人需求。該調查也鼓勵病人及家屬一同回饋對疾病治療的感受，除讓病人在治療過程中有更多參與，也可以避免不必要的治療，有效降低醫療資源浪費，目前雙和醫院腎臟內科及骨科已導入，未來將擴及更多科別。

另外，醫療品質部張芸瑋組長則向民眾分享如何在疾病診斷及治療方針上與醫護人員共同進行決策，以及如何進行自身健康的監測，以提供醫護人員更精確的數據，進一步改善醫病溝通的品質。張芸瑋組長表示，醫病共享決策（SDM）強調醫師與病人的溝通合作，雙方共同參與醫療決策。透過這種模式，病人能夠基於充分的資訊與個人偏好，做出適合自己的選擇，進而減少因



不確定性帶來的焦慮感。不僅提升醫療決策的透明度，對促進醫病關係和諧有一定效果，相較於傳統的單方面訊息傳遞，病人及家屬在醫療過程中能夠感受到更多的尊重與關懷，就醫經驗的滿意度也能大幅提升。

