

北醫體系率先啟動「在宅急症照護」，減輕病患家屬負擔

2024-08-15

面對醫療人力短缺、急診擁擠、住院等待時間增長等挑戰，臺北醫學大學附屬醫院率先啟動「全民健康保險在宅急症照護試辦計畫」，自 2024 年 7 月起正式上路，臺北醫學大學附設醫院、萬芳醫院及雙和醫院共已收治 24 名病患，不僅病患恢復情況良好，也減輕家屬負擔。

在宅住院」(Hospital at Home) 模式讓病人在家中即可接受醫療照護，由醫療團隊到病患住處提供治療，病人無需住院，也能夠延續原有生活。此新型態照護模式不僅減少病患及家屬不必要的住院往返時間，還能讓病人盡早獲得醫療照護，兼顧生活品質。健保署預估，該計畫將惠及超過 5,000 名患者。



目前，計畫開放收治 3 大類對象，包括：居家醫療急症患者、照護機構住民（如長照機構住民）及急診感染輕症且行動不便的民眾。經醫師評估合適後，照護團隊即啟動服務。醫師每日通訊診療確認病人狀況，必要時進行床邊檢測（如抽血、腹部超音波等）及 IOT 生理量測，並由 24 小時護理師監控，確保治療品質及安全性。【右圖：北醫體系率先啟動「在宅急症照護」，讓病患在家中也能接受治療】

本校吳麥斯校長表示，政策一公布，三家附屬醫院立即組成醫護團隊並研擬完善的照護流程。由於北醫附醫、萬芳醫院、雙和醫院的資訊系統今年初已整合，能快速修改符合「在宅住院」需求的系統，加上北醫大 24 小時、全年無休的顧客服務 Call Center 經驗豐富，能立即提供服務，並獲病患及家屬的正面肯定。

截至 7 月 31 日，北醫附醫收案 4 人、萬芳醫院收案 10 人，雙和醫院也收案 4 人，總計 24 人，照護團隊包括醫院醫護、家屬、居家醫療及長照團隊。其中雙和醫院收治的個案，是一名 91 歲長者，因高血壓、缺血性心臟病及肺炎掛急診，病患妻子及家屬來回奔波，身體不堪負荷，雙和醫院急診徐嘉鴻醫師了解情況後，向家屬介紹「在宅急症」照護服務，家屬同意後，雙和居家照護團隊積極解決病人的肺炎、雙下肢水腫、腹脹、臀部壓傷及營養問題，如今已逐漸康復，還能下床活動。

萬芳醫院則是收治一名 83 歲長者，他因發燒及呼吸道症狀前往急診，診斷為肺炎。這位長者平時行動不便，生病後更加虛弱。經萬芳醫院在宅團隊評估後，符合在宅急症照護試辦計畫的適應症，家屬同意配合視訊及 IOT 遠端生命徵象監測。收案後由醫護團隊前往家中訪視、給予抗生素注射及胸腔照護治療。

北醫大表示，病患家屬的回饋都非常感謝醫院及政府推動這項政策，讓醫護人員走出來照護病患，不但能在家中接受治療，更減輕病患及家屬的身心壓力，是一大福音。未來北醫體系的附屬醫院將持續推展，用不同模式提供醫學中心等級的服務。(文/管理發展中心·秘書處)