

管理學院陳芃安同學，112年學海築夢計畫「美國仁愛醫療集團」實習經驗分享

本校管理學院醫務管理學系四年級陳芃安同學，2023年分別於7月2日～8月7日、9月18日～12月31日，前往美國仁愛醫療集團（AHMC Healthcare Inc.）進行兩次見習及實習，11月8日～11日期間曾赴愛爾蘭參加歐洲公衛年會。

7月2日她透過教育部112年學海築夢計畫，與4位同學前往AHMC進行為期1個月的暑期見習，學習美國醫療體系的管理流程、病人安全和滿意度調查方法。而AHMC是間注重病人安全、病人滿意度，以及健康的醫院管理機構，管理7間醫學中心及3間醫療機構。在疫情期間，由於其具備完善的防疫措施，2021年榮獲美國聯邦醫療保險和醫療補助服務中心（CMS）的五星好評；2022年在美國醫院安全評量單位「Leapfrog」中榮獲等級A的評分。【右圖：陳芃安同學2023年赴愛爾蘭參加歐洲公衛年會】



此行主要的學習地點位在美國加州的Red Building，屬於管理中心，有「AHMC新冠肺炎團隊」（AHMC COVID Team）、財務部門、媒體部門等；學生於美國見習期間的所有活動，包含演講、參訪及精實管理的證書都由AHMC COVID Team安排。參訪的機構包含仁愛醫療集團的醫院ALH和GMC、老人安養機構Royal Vista San Gabriel、基因治療新創公司Theragent Inc、美商永生StemCyte、醫療網Allied Pacific IPA等。【左圖：美國仁愛醫療集團位於加州的Red Building】【右圖：芃安同學2023年暑假和中山醫的同學一起在Red Building門口合影】



芃安同學表示，非常感謝AHMC COVID Team安排如此豐富的講座及參訪行程，透過實地參訪醫院及其他醫療機構，更了解了美國醫療體系的運作。此外，在葉佳幸學長的帶

領，讓「如何應用人工智慧改善敗血症的照護品質」的提案獲得第2名的殊榮，他也鼓勵我們透過積極主動的發問，來提升英文表達的能力，真的獲益良多。【左圖：暑期參訪GMC和達文西手臂合影】【右圖：暑期敗血症提案海報獲得第2名，芃安同學（左2）與其他同學在海報前合影】

經過暑假的經驗，陳芃安同學於同年的9月18日～12月31日期間，再次前往AHMC Healthcare Inc.的Red Building 實習4個月，並參與主導10家醫院防疫的AHMC COVID Team工作。



這次，除了協助AHMC COVID Team整理流行病的文獻外，也參與醫院急診（ED throughput）的每季品管會議，整理Lean & Six sigma管理醫院的文獻並拿到black belt的證書，協助籌辦邱文達教授「醫療保健專業人員的睡眠障礙」（Sleep Disorder in Healthcare Professionals）的講座，以及探討友善醫院指標等。這些工作項目都讓平常在醫管系的學習得以應用，也清楚了解到將醫管落實到醫院的困難，也體會到應用的多元性。【左圖：Sleep Disorder in Healthcare Professionals講座籌備合影，右4是邱文達教授】【右圖：芃安同學（前排左1）第2次實習時參訪的加福放射科診所】



【上圖：AHMC covid Team與實習生合影】

芃安同學表示，這一切都十分感謝邱文達執行長，創造很多的機會和舞臺讓她可以進步和學習，從工作到生活都對美國有更進一步的認識，也在當地結交的許多好友，是非常難能可貴的一趟旅程。以下為陳芃安同學2023年12月27日撰寫、由邱文達教授修正的新冠肺炎及各種傳染病在美國的現況供大家參考。

美國及全球三種流行病（Covid, Flu & RSV）爆發現況

2023年新冠肺炎（Covid-19）病例12月比11月增加50%左右。其中以蘇俄、新加坡及義大利最高。美國本土病例亦比上個月增高達80%，死亡率高15%。美國的住院病例亦大幅增加，但大部分為70歲以上的人群。在加州AHMC醫療集團10家醫院，12月亦比上個月增加 20～30%，顯示整體病例在增加中，值得注意。

美國疾病管制與預防中心（CDC）主任Mandy Cohen，12月說明美國流感正快速增

加，呼吸道綜合病毒（RSV）亦達到當季最高點，但她表示仍未到達最高峰，另一位CDC感染科醫師亦說明可以預測4~8星期內3大傳染病（Covid、Flu & RSV）將更為惡化。根據CDC統計，至12月20日止，流感仍繼續在攀升，但RSV在高點已逐漸下降，Covid則如前述，繼續在爬升。

建議對3種傳染病（Tripledemic、Covid、Flu & RSV）都要注射疫苗。Covid方面，CDC建議3種疫苗（Pfizer、Moderna或Novavax），對於5歲以上可增加1劑新疫苗；6個月~4歲則須多劑量注射，但必須包含1劑新疫苗，免疫受損者則必須再追加。對於RSV則建議60歲以上的人打兩種疫苗（Arexvy和 Abrysvo），其中，Abrysvo建議對32~36週孕婦打1針。流感則建議6個月以上的孕婦均須施打。

Covid的病毒突變仍繼續在進行，最近的突變種是以HV.1佔最高22.1%，JN.1快速上升到44.2%，原來主導的EG.5已降至5.5%。最受重視的是快速上升的JN.1，它是BN2.86的後代，感染力比其他變種都強，其對目前的疫苗仍有效。已被WHO認定是需加注意的病毒變種（Variant of interest）。

3大傳染病都有疫苗（Covid、Flu & RSV），目前Covid最新疫苗（XBB.1.5）一般人注射率已達18.2%，老人佔33.3%；而流感已有42%成年人完成注射，老人有62.2%；RSV則有14.8%注射RSV疫苗。

面對如此嚴重的3種傳染病同時爆發，CDC及加州衛生局（CDPH）建議醫療人員如需接觸病人，應注射Covid最新疫苗（XBB.1.5）、流感疫苗等，60歲以上的人員則建議接受RSV疫苗。如果沒有注射疫苗，則必須戴上高效益的口罩（如N95等）。