

## 北醫附醫心衰竭團隊榮獲亞洲首批美國心臟學會金獎認證醫院

中年的楊先生有 20 多年的吸菸史，同時患有高血壓及痛風。2024 年年初其因胸悶、呼吸困難及下肢水腫急劇惡化，緊急前往臺北醫學大學附設醫院急診求助。經檢查發現，楊先生心臟明顯擴大，合併有雙側肺水腫、肋膜積水及雙下肢壓陷性水腫，血氧濃度低於正常值（SpO2 不足 90%），且心衰竭生化指標 NT-pro BNP 極高，診斷為急性鬱血性心臟衰竭。

經過急診團隊與重症加護團隊的積極治療，楊先生的狀況逐漸穩定，於數日後轉至普通病房。經由院內資訊系統通報，照護團隊啟動了心臟衰竭多團隊照護治療計劃：由心臟衰竭個案管理師負責提供衛教及聯繫各專責團隊，心臟內科團隊進行高階三維與亮點追蹤心臟超音波評估，深入檢查導致心臟衰竭的潛在病因及預後因子。此外，專責藥師提供心臟衰竭整合性藥物說明，專責營養師提供營養諮詢及飲食水分控制衛教，復健團隊進行心肺綜合評估、肌少症篩檢及心肺復健指導。楊先生出院前，加入了北醫遠距照護中心服務，確保其按照個人化治療計劃穩定心臟功能，協助楊先生重回職場，減少未來潛在因心臟衰竭再住院的機會，以及心因性死亡風險。

北醫附醫自 2017 年 8 月成立心臟衰竭團隊，涵蓋了心臟內、外科醫師、個案管理師、臨床藥師、營養師、復健團隊及遠距服務等專業人員，致力於提供全面性高品質醫療服務。2019 年底，心臟衰竭團隊首次通過「心衰竭照護品質認證」，成為北醫大體系首家通過認證的醫療機構，並於 2022 年再次通過財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會認證，進一步提升照護品質，並贏得患者信任。



心臟衰竭團隊落實國際上的「團隊照護模式」理念，整合居家遠距生理照護監測和復健服務，優化心臟衰竭急性後期整合照護服務模式，將被動式的治療延伸至疾病預防端，建立具地方特色的醫療跨領域照護流程。經跨領域合作，協助最佳醫療決策，提升病人對疾病的認識，且增加患者治療的遵從性。同時，團隊積極參與國際健康照護成效測量聯盟（ICHOM）和美國心臟學會（American Heart Association, AHA）在亞洲推動的心衰竭照護品質促進計畫（Get-With-The-Guidelines

[ GWTG ] Program），為提升國際間對臺灣心臟衰竭照護品質的認可而努力。同時，心衰竭團隊也積極參與永續發展，配合醫院方針朝智慧醫院和綠色醫療環境努力，並於 2023 年榮獲「亞太永續行動獎」殊榮。【左圖：心衰竭團隊積極參與永續發展，2023 年榮獲亞太永續行動獎】

綜合以上各方面的持續努力及成果，美國心臟學會代表史丹佛大學的 Paul Heidenreich 教授於 2024 年 3 月 20 日親臨北醫附醫，授予本院心臟衰竭團隊由美國心臟學會官方認證金獎（Gold Plus Award）殊榮，成為亞洲首批獲得美國心臟學會金獎認證的醫院，表彰團隊在提升醫療品質、推動永續發展和促進社會公益方面的積極貢獻。（文/徐千彝·鄭苑真·林怡華，北醫附醫心臟內科心臟衰竭組主任·心臟內科個管師）【下圖：北醫附醫心衰竭團隊榮獲亞洲首批美國心臟學會金獎認證醫院，美國心臟學會代表史丹佛大學 Paul Heidenreich 教授（右 1）授予證書給北醫附醫施俊明院長（右 2）、醫務部黃群

耀主任（左 2）及心臟內科心臟衰竭組徐千彞主任（左 1）】

