

## 北醫大圖書館啟動無人櫃臺服務

隨著科技進步，公共圖書館的無人圖書館和無人服務已行之有年，近年大學圖書館也開始推出無人櫃臺服務，致力突破服務人力的限制，創造服務新價值。北醫大圖書館分析進館人流數據及友館標竿學習之後，自2024年3月1日起，於信義校區入館人流量較少的時段（平日上午9點~11點及晚間7點30分~9點30分）推行無人櫃臺服務，運用原有的自助借書機及自助還書機設備，搭配各種線上服務，開創圖書館服務轉型，讓教職員生體驗自主使用圖書館的樂趣。



無人櫃臺服務內容包含自助借書、自助領取預約書及非書物件自助歸還，教職員生只要持北醫體系證件，即可依照現場指示牌，自行辦理圖書借閱等各項服務。鼓勵教職員生基於互信基礎，自行使用圖書館的服務。同時目前圖書館常用服務皆能透過線上使用，和櫃臺相關的服務，如：續借圖書操作、罰則轉換、申辦校友/會員/員眷借閱證等，不用出門就能辦理，歡迎多加利用。【左圖：預約書區可直接取書，再至自助借書機辦理借閱】

為加強無人服務期間的安全性，圖書館增設一道刷卡門禁管制，於夜間7點30分~9點30分實施玻璃電動門入館刷卡管控。若是遇到問題也不用擔心，館內還是有值班館員提供服務，無人櫃臺設置了專屬電話，可撥打分機洽值班館員協助。無人服務的重點在於減少例行性工作，將人力做最有效率的運用。圖書館的服務精神依然是以人為本，未來將持續視教職員生的需求進行調整服務內容，讓無人櫃臺服務更貼近使用者需求。（文/圖書館）【下圖：無人櫃臺服務期間，圖書館設置了各種指示牌，指引教職員生自助服務】

