

本院榮獲 2023 年智慧醫院全機構標章肯定

發佈日期：113/03/01



雙和醫院榮獲國家醫療品質獎「2023 年智慧醫院全機構標章」及「智慧醫療類六大服務流程標章」。本次獲得肯定的「智慧 e 路通」專案，是指從病人端擴展到醫療照護與醫務管理，透過 AI 應用在各領域導入智慧創新作法，雙和醫院院長程毅君指出，雙和醫院均秉持著「用心、革『心』、創新」理念，積極推動數位轉型，透過大數據、數位技術創新和人工智慧驅動精準醫療，邁向高品質、高績效的國際一流大學醫院。

程毅君院長指出，因應新科技加速醫療知識進展，數位轉型已為全球趨勢，雙和醫院在 2018 年前便開始進行數位轉型，除推動電子病歷、無紙化外，更是打造以病人為中心、全人照護為導向，著重在「臨床分流、節省病人就醫時間」、「提升診斷效率及準確率」、「提升管理效能、永續經營」三大主軸，同時成立人工智慧創新研發中心與臨床數據研發中心，加速取得 AI 於臨床應用及實踐智慧醫療之目標。讓看診民眾只要走進醫院都可感受到科技帶來的便利性，不論是從門診、急診、住院、手術、檢驗或是行政管理等個面項；然而，醫療服務要推動數位轉型，絕非易事，除面臨系統革新的決心，亦需跨科別與跨職類合作，共同溝通磨合。

其中，雙和醫院已有多項卓越亮眼的智慧醫療服務。吳美儀副院長指出，像是全方位腎力精準數位醫療系統，運用 AI 即時演算，每個月平均可辨識出 300 位急性腎損傷患者，輔助醫療團隊迅速且精準辨識並及早介入，避免患者惡化為永久透析的末期腎臟病，更為工作同仁省下每月 75 小時的作業時間；清床系統自動派工，加速病床週轉，搭配視覺化動態病床管理系統有效減少病人等待。

吳美儀副院長表示，在過去，這些數據需要靠醫護人員逐項記錄，耗時費工，並且存在著不慎錯誤的風險，當時發展數位化的初衷就是期待藉此提升效率與降低錯誤，在持續磨合與精進下，現已可從眾多監測數據中，預測病情的走向，達到守護健康、防範未然的亮眼成果。

值得注意的是，2023 年正式啟用的臺北醫學大學雙和校區教學研究大樓和生醫科技大樓，讓雙和醫院成為台灣唯一具有產業、醫院、學校三位一體的資源融合場域。程毅君院長表示，與雙和校區的資源整合，有效促成人工智慧醫療與數位研發，加速取得專利並落實應用，讓雙和醫院成為國際頂尖大學的創新型智慧醫院，並在快速變化的環境中，增強韌性與創新力，實現永續經營之目標。