

北醫大三附屬醫院獲得 19 項第 24 屆 SNQ 國家品質標章獎

SNQ 國家品質標章暨國家生技醫療品質獎推動 25 年來，是醫界自我品質提升的機制；北醫大體系臺北醫學大學附設醫院、萬芳醫院、雙和醫院三附屬醫院，於 2021 年第 24 屆 SNQ 國家品質標章暨國家生技醫療品質獎中，獲得 19 項榮譽，是 SNQ 全臺高品質醫護團隊之一。

而本屆的 SNQ 國家品質標章-醫護服務類，是由國內百位醫院院長及權威臨床專家歷時半年，從 300 多件參賽主題中，評選出 102 個機構共 244 項目通過醫療品質認證，獲獎機構代表於 2022 年 5 月 2 日，獲蔡英文總統接見勗勉傑出成果。



【上圖：北醫大三附屬醫院通過國家生技醫療產業策進會，19 項國家品質標章肯定，受邀至總統府接受蔡英文總統（前排中）表揚並合影，北醫附醫邱仲峯院長（後排右 3）、萬芳醫院陳作孝院長（2 排左 4）、雙和醫院程毅君院長（2 排左 2）】

■北醫附醫：獲 4 項 SNQ 標章，至今累計共 22 項標章

1.教學部/全人照護教育全啟動（醫務管理組）：強化醫療人員全人教育及落實臨床照護應用，在地化倡議全人照護及社會責任，照護中反映對病人尊嚴及自主的尊重、治療中賦能（Empowering）及復能（Resilience）和個人化照護的專業素養及能力。紮根全人照護，從建立醫療人員可測性及再造性的結構化及標準化的教育架構著手，以助專業落實實證實務基礎（3E）、提供高齡友善照護



（4Ms）並能臨床反思（5Rs），成為具病人需求關懷和臨床專業知能兼備的全人照護醫療人員。【右圖：臺北醫學大學附設醫院】

2.遠距醫療中心/全方位智能遠距健康照護平臺-串起醫療照護的鏈結（智慧醫療組）：北醫附醫遠距醫療中心一直以最新服務流程，並以病人為中心提供客製化的遠距服務。秉持著以智能科技為方針，串起急慢性照護醫療最後一塊拼圖，以遠距 A-B-C「Automatic（自動化）、Business（商業化）、Customer（顧客化）」，打造 999 純金的-全方位智能遠距健康照護平臺，串起醫療照護的連結，並由醫院照護模式導向至居家、社區及企業。

3.資訊室&護理部/全方位智能照護病房管理系統（智慧醫療組）：新冠肺炎疫情肆虐，除需考量民眾之服務外，更因以保護醫療同仁健康為重，特推動「全方位智能照護病房管理系統」，結合行動應用、物聯網整合、遠端管理及零接觸等技術特點，將住院民眾與護理站間各項資訊結合，提供臨床照護最新且即時之訊息，於住院中得到臨床妥善之照護，並讓照護團隊得到完善保護，避免疫情造成個人健康危害。

4.君蔚國際醫療中心/疫心守護，始終如一：北醫附醫防疫專家團（社區服務組）：史瓦帝尼王國為我國於非洲大陸僅存的邦交國，新冠肺炎（COVID-19）疫情嚴峻，相關防疫經驗不足，本院連續於 2020、2021 年兩度派遣全國唯一防疫醫護專家團赴史進行全方位支援，就感染控制、公共衛生、醫護人員教學、重症病人照護、防疫物資提供等進行醫衛合作及經驗分享；此外更訓練剛畢業之 PGY 醫師成為防疫居家訪視隊，深入社區為進行病患篩檢以強化在地防疫量能。



北醫附醫邱仲峯院長表示，本院本著珍惜生命、促進健康的理念，以病人為中心，將病人安全放在首位，提供全面高品質醫療服務，打造溫暖貼心的全人照護。過去兩年來在 COVID-19 疫情下，持續加速智能照護的發展，並持續參與國家級品質認證，至今本院累積共 22 項效期內 SNQ 國家品質標章，感謝各團隊為醫院爭取品牌曝光，讓我們以身為北醫的一分子為榮。（文/北醫附醫）

【左圖：北醫附醫邱仲峯院長】

萬芳醫院：獲 4 項 SNQ 品質認證標章，至今累計共 14 項標章



1.醫學檢驗科/「檢」而言「智」-建構智能化的檢驗服務模式(智慧健康類/智慧醫療組)：檢驗科智慧化流程建置首要目的，便是提供就醫民眾有感的溫度照護，因此讓病人就醫便捷易懂就是其中要點，本次主要針對六大面向進行檢驗流程資訊化：(1)智慧健保卡整合給號系統，(2)檢體軌道自動分類及簽收系統，(3)前台抽血與後台檢驗雙向提醒系統，

(4)智慧看板系統，(5)檢體追蹤系統，(6)檢驗資料管理（DMS）及決策輔助系統（DSS）。【左圖：萬芳醫院】

2.麻醉科/你的痛 我來疼-萬芳無痛醫院的發展與展望（醫療院所類/醫院特色醫療組）：本院麻醉科精進急性疼痛的處置，在麻醉術前諮詢即與病患共同討論規劃個人化的止痛療程；在特定刀種手術中，採多模式麻醉方針，不但減少血壓變化，甚至可採中重度鎮定以避免插管刺激，達到早期拔管、早期進食、早期下床的有效「怡樂適」（ERAS）醫療。更擴大中西整合醫療中心於急慢性病房內的病患制定疼痛照護流程、疼痛評估與指引，在疼痛科內也制定品質指標與監控統計，於是在 2020 年通過醫策會疼痛照護品質認證達標無痛醫院之水準。

3.骨科/高齡者健康的守門員-從腕部骨折建構脆弱骨折防護網（醫療院所類/醫院特色醫療組）：本團隊於 2019 年 7 月開始實施「脆弱骨折聯合照護計畫」至今，接受腕部骨折治療的患者，骨鬆與骨折風險評估完成率高達百分之百。脆弱骨折聯合照護計畫在本院兩年的實施成果斐然，因優異的臨床治療成績，本院於 2021 年 3 月榮獲國際骨鬆基金會授與「掌握骨折病人最佳執業」金牌獎殊榮。讓腕部骨折對於脆弱老人不再是「壓垮駱駝的最後一根稻草」，同時讓臺灣脆弱骨折的照護水準成為世界各國的學習標竿。

4.實證知識轉譯中心/精進照護品質加速器（醫療院所類/醫院醫務管理組）：萬芳醫院 2012 年創立實證知識轉譯中心，為臺灣及亞洲第一家奠基於健康照護臨床場域的實證知識轉譯組織。本中心除了提供全院醫師及醫事人員實證醫學、實證知識轉譯的相關訓練外，最大的特色是透過跨領域、多團隊的實證培訓計畫，培育醫師及醫事人員以實證方法學整合科學證據的能力，並透過期刊俱樂部平台進行知識轉譯，以病人為中心、解決臨床議題，提升病人安全及照護品質。

萬芳醫院陳作孝院長表示，萬芳素以「深耕社區、創新研究、培育人才」為發展核心，提供以病人為中心的醫療服務為宗旨，從醫療照護和就醫流程皆與時俱進不斷突破創新。於 2022 年榮獲 4 項國家生技醫療產業策進會 SNQ 國家品質標章肯定，至今累計共 14 項標章，未來將持續在醫療專業上精進，為民眾的健康把關。（文/萬芳醫院）【右圖：萬芳醫院陳作孝院長】



雙和醫院：獲 11 項 SNQ 品質認證標章



1.日間照護病房/日間精耕細作，打造韌性生活（護理特色專科組）：以技能樹的樹幹層與葉子層，採分層訓練方式，提升日間照護學員在初階與進階的各項能力。

2.急重症醫學部/離島偏遠地區急重症傷病患空中緊急醫療救護服務（醫院社區服務組）：利用現有通訊方式強化醫療救護系統，幫助國家節省巨幅緊急救護預算。【左圖：雙和醫院】

3.癌症中心/頭頸癌整合照護團隊-看見你的有口難癌（醫院特色醫療組）：建立頭頸部多團隊照護平臺，以病人為中心組織病友會及社交 line，尤其重視不能口語表達者。

4.器官勸募小組/夕陽將最後的光芒灑向人間，將愛化為永恆（醫院特色醫療組）：心臟停止死亡後器官捐贈」建立 CDC 心臟死後器官捐贈程序，增加器官捐贈的機會，造福需求者、有非病死 DCD 合法化之經驗，可幫助補足法規不足之處。

5.胸腔內科/創新精進全方位肺阻塞照護（醫院特色醫療組）：改善照護流程導入個案管理，肺功能測量器專利品及資訊化衛教，應用在肺部復原治療。

6.兒童牙科/陪你一起慢慢飛-發展遲緩兒童全人口腔照護（醫院特色醫療組）：以醫院為基礎的發緩兒童口腔照護，兒童牙科結合早療評估與以家庭為中心的口腔照護。

7.醫品部/聰明就醫：Join in your life（醫院醫務管理組）：成立整合性跨專業團隊來推動明智選擇運動，提供病人實證而且真正需要的治療，提升醫療照護品質。

8.腎臟內科/愛在疫起時～運用團隊資源管理迎向腎力新生活（醫院醫務管理組）：疫情期間透過團隊資源管理，隨時監控病人狀況，配合疫情發展，調整防疫措施，完成染疫病人透析治療。

9.藥劑部/手術藥安心（醫院醫事服務組）：建置手術室藥局提升手術與麻醉用藥安全」管制藥品用藥安全有精細精準規劃，具高水準作業流程與執行效率。

10.腎臟內科/打造全方位腎力精準數位醫療系統（智慧健康類智慧醫療組）：腹膜透析整合性遠距醫療系統透過雲端平臺查閱病患在家治療情形，及時反饋予以關心並調整處方。

11.胸腔內科/階層式零接觸生理監測呼吸照護平臺（智慧健康類智慧醫療組）：結合呼吸生理監測、主觀症況記錄、以及活動時的呼吸能力評估等多維度資料透過 AI 建模，建立個人化的呼吸功能基準點，可更靈敏地察覺病情變化的時機，提供早期醫療介入的機會。



雙和醫院程毅君院長表示，SNQ 國家品質標章評選類別完整涵蓋醫療照護各面向，從 300 件作品中雙和醫院脫穎而出 11 件，選拔出的項目代表安全、品質的全台高品質醫護團隊。本院會再更精進，未來「雙和生醫園區」，是雙和轉型、創新的最大契機，將發展全臺灣唯一結合醫學大學、產學及產業的資源融為一體的醫學中心。（文/雙和醫院）

【右圖：雙和醫院程毅君院長】