

## 全人、全面、復原力～北醫附醫成立員工關懷中心

臺北醫學大學附設醫院本著「創新、卓越、尊重生命」的理念、「以病家為尊、以同仁為重、以北醫為榮」的價值，及提供「五全醫療照顧」（全人、全家、全程、全隊、全社區）的目標，以全院 2,800 餘位同仁的健康福祉，致力打造幸福企業，於 2021 年 10 月 1 日成立員工關懷中心（Holistic care center for employees）。



員工關懷中心以創新的「全人全面復原力模式架構」（Holistic and Universal Model of Resilience, HUMOR framework），來推動此一員工關懷的重大工程。復原力

（Resilience），或稱恢復力、彈性、韌性，此概念漸進發展已有數十年，其應用範圍橫跨醫療、心理、教育、管理、工程、政治等領域，不同學者也對其進行各種不同面向的闡釋，除了包括個人的復原力，也包涵系統或整體組織的復原力。究其核心意涵，實為「儘管遭逢顯著困境，仍能有效因應」。文獻顯示，機構的復原力有賴部門的復原力，部門的復原力則有賴個人的復原力。而個人的復原力，需要由全人的角度平衡觀照，在身體復原力、心理復原力、靈性復原力與社會復原力等面向，找到最佳方程式。此即為 HUMOR 架構的真義。【左圖：北醫附醫員工關懷中心成立揭牌儀式】



本中心以 HUMOR 架構推動員工關懷，具有高、廣、深、易、密等幾項特色。高，是「院級承諾」，中心直屬院長室，在院方高層的承諾中來推動；廣，是「全人關懷」，從同仁的身心靈社等層面全面觀照，全面性地提升同仁復原力，中心內除了各相關醫療科別，還涵蓋人力資源、全人教育、心理諮商與靈性關懷師等專家；深，是

「深入持續」，中心依照全面性、選擇性與指標性等策略分層介入，若有需深入持續追蹤者，則提供個別心理或靈性諮商；易，是「單一窗口」，轉介方式單純，中心設有專任心理諮商師擔任單一窗口，透過全人評估，再分案關懷；密，是「確保隱私」，當一個組織內的機構推動員工關懷時，諮商內容需要考量專業界線，並在有隱私的流程與環境下進行，如此方能讓員工認同並真正願意尋求協助。【左圖：北醫附醫邱仲峯院長（右圖）及員工關懷中心鐘國軒主任（左圖）致辭】

員工關懷中心的成立，是我們的責任與使命，相信在打造一個幸福機構的路上所散發出的溫度與光亮，終能照亮並溫暖每一位同仁。【下圖：邱仲峯院長（左 8）率院內一級主管於員工關懷中心成立儀式後合影】



（文/鐘國軒，北醫附醫員工關懷中心主任）