

北醫附醫啟動遠距通訊診療服務 2.0，13 科就醫科別、慢箋需求上網搞定

臺北醫學大學附設醫院因應新冠肺炎疫情，配合中央疫情指揮中心規範，於 2021 年 5 月 20 日啟動「遠距通訊診療」2.0 版，除原本居家隔離/檢疫/自主健康管理等對象之外，擴大至門診慢性穩定的病患，提供 13 個科別供民眾透過電腦、手機即可完成看診、開立處方箋等流程，同時也將視民眾就醫需求，滾動式調整開診科別，兼顧防疫及民眾就醫需求，為防疫共盡心力。

北醫附醫邱仲峯院長表示，本院自 2020 年 3 月配合政府政策啟動並完成第 1 位視訊診療，至今總共為 19 位居家隔離/檢疫中的民眾完成通訊診療或諮詢服務，減少民眾因檢疫或隔離導致就醫不便。此次因應防疫升級，推出加強版遠距通訊診療，納入心臟內科、胸腔內科、腎臟內科、腸胃內科、神經內科、新陳代謝科、風濕免疫科、泌尿科、神經外科、精神科、復健科、兒科、婦科等 13 個科別提供通訊診療服務，減少民眾進出醫療院所。【右圖：北醫附醫邱仲峯院長指出，2.0 版遠距通訊診療有 13 個科別提供通訊診療服務】



北醫附醫遠距醫療中心劉文琪主任指出，門診慢性穩定的病患可撥打諮詢專線，由遠距醫療中心護理師評估健康狀況及醫療需求後，協助約診及安排看診時間，約診完成後以簡訊或 E-mail 提供民眾一組專用視訊網址，民眾在約診時間透過視訊和醫師完成看診、開立處方，再請家屬或代理人持看診民眾健保卡，至醫院戶外專區完成過卡、批價及領藥處等流程，收費標準比照一般門診；目前約診民眾，每日單日進線約 50 通以上，多以開立慢性處方箋的需求為主。



劉文琪主任補充，民眾若有遠距診療的需求，可於週一至週五，每天上午 8 點到 12 點，下午 1 點到 5 點，撥打諮詢專線：
(02) 21765226，會由專人協助後續評估與約診。居家隔離/檢疫的民眾若有就診需求，可撥打 1922 防疫專線或臺北市防疫專線：
(02) 23753782；若出現發燒或呼吸道症狀，將由專線人員協助至醫院就醫，若為其他疾病或慢性病，則由專人協助後續通訊診療事宜，並由醫院家醫科醫師進行線上診療。【左圖：北醫附醫啟動遠距通訊診療服務 2.0，收費標準比照一般門診】

面對疫情變化，北醫附醫除了堅守醫療第一線，全力配合政府政策，實施醫療降載、分艙分流等措施，讓醫療量能聚焦於防疫，更特別設有「員工社心靈關懷團隊」，結合社工師、心理師、靈性關懷師組成團隊，提供員工諮詢關懷服務，守護身心健康。

（文/北醫附醫）