

護理學院護理系李珮綺校友、鄒怡君校友赴史瓦帝尼王國醫療援助心得分享

臺北醫學大學附設醫院於 2020 年 5 月組成第一批防疫醫護專家團前往協助史瓦帝尼國建立專責醫院，深獲史國信任。2021 年 1 月因國王恩史瓦帝三世（Mswati III）與其他王室成員染疫，即時組建第二次防疫醫護專家團，於當月 14 日前往史國展開防疫指導任務，在 1 個月內圓滿達成使命。本校兩位在北醫附醫服務的護理學系校友李珮綺、鄒怡君也一起隨團前往，護理學院特邀兩位分享此次跨國援助的見聞與心得。

李珮綺校友：臺灣護理的價值～跨國救援

此次史國重要成員染疫，臺灣秉持著「Taiwan can help」的精神，向史國伸出援手，在外交部領導下快速組成第二批防疫專家團，即刻前往史國。接到任務通知的當下，內心一則以喜、一則以憂；開心的是長官給予的信任，讓我有機會可以去幫助友邦；擔心的是怕家人不能接受，所幸經過溝通，家人都很支持。出發當日天還沒亮，醫院跟外交部的長官們親自來送行，也讓我意識到這次的醫療外交是場硬仗，但整個臺灣都是我們的堅強後盾。歷經 16 小時的飛行後，在當地時間凌晨 1 點著陸，由於任務緊急，到旅館後僅休息片刻，天亮後便開始了第一天的診療。【右圖：李珮綺校友（右）與鄒怡君校友（左）在史國合影】



一踏入當地醫療院所，內心就受到衝擊，親眼看到醫療資源不足、缺乏感控觀念的人員及環境，深刻感受到此次防疫任務的重大責任及使命感。除了協助史國重要成員的治療外，更重要的是避免疫情持續擴散，我們以臺灣的防疫模式，比全球更高規、更嚴謹的防疫規範，重新規劃感控動線、將物資重新分配善用，給予密集的教育訓練；從最基本的洗手、防護裝備穿脫到急性呼吸窘

迫症候群（ARDS）的重症照護等。很高興在 1 個月內看見服務成效，所有成員康復出院。期間也接獲兩次臨時任務，協助當地臺灣同胞的治療，以及專責醫院重症病人的照護。【左圖：確診個案治療照護情形】

這次的照護的經驗相當震撼且特別，要克服語言不同、環境差異、文化衝擊，也讓我對全球護理有更深入的了解，深深覺得臺灣醫療資源充足實屬不易，需要珍惜。這段

期間要感謝護理部蕭淑代主任的關切及全力支援，也謝謝她交付這個重要的任務，讓我能夠將在北醫所學到的，帶至海外幫助他人，我以身為臺灣護理人員為驕傲。

■鄒怡君校友：與浩瀚的護理世界相遇



記得年初時，正與家人規劃年假如何安排，即接獲護理部蕭淑代主任詢問是否願意接受史國醫療任務，雖在第一時間毫不猶豫地答應，卻忘了潛在危險與告知家人，經過護理長提醒與父母溝通後，不僅獲得同意且表高度支持。出發當日外交部及醫院長官為我們送行，蕭主任給我的大擁抱讓我想起母親，淚水一時在眼框中打轉。這次援助醫療代表的不僅是醫院，更是國家的使命。

【右圖：鄒怡君校友與（左）李珮綺校友（右）穿著史國傳統服飾合影】
【下圖：討論個案狀況（左圖）及規劃感控動線（右圖）】



記得剛抵達史國，在面臨文化衝擊下，也對當地疫情嚴重，醫療人員缺乏防疫知識，進而造成不斷的交叉感染感到震驚。接下來一個月的任務中，除了提供必要的治療與協助外，身為感染科病房護理師的我，對當地的感控動線規劃、環境衛生與防護衣穿脫教育有很深的使命感，教導過程中雖然因文化差異，導致醫療價值觀在建立共識上倍感困難，經過努力的相互了解、溝通與接納，最終取得共識並獲得良好改善。在期限內達成團隊合作，讓病人順利治癒且完成當地的感控措施。雖然不是盡善盡美，但從零到有的成果，也是最大的成就。

從事臨床護理 10 餘年，沒想到護理工作對國家外交能有如此深遠的影響，除了以身為護理師為榮外，更感謝栽培我的北醫給予這次機會，讓我有機會看見護理世界的浩瀚。