

萬芳醫院全力打造安心的就醫環境，4月陸續設置內視鏡中心與初診中心

萬芳醫院希望提供安全、友善、便捷就醫環境及有溫度的就醫經驗，提升病人與家屬的就醫滿意度。分別於 2021 年 4 月 14 日、21 日設置內視鏡中心與初診中心，並舉辦開幕儀式，期望能增加就醫量能，為民眾健康把關。

內視鏡中心

臺灣消化道癌症發生率居高不下，尤其是大腸癌。根據衛福部最新的 2017 年癌症登記報告，不分性別之大腸癌發生率為所有癌別第 2 位，而死亡率則為所有癌別第 3 位。民眾對於自身健康亦更為警覺，內視鏡檢查業務也逐漸成長，萬芳醫院特別增設內視鏡中心。

本院內視鏡室在 24 年來不停成長，從 1 間檢查室擴展到 4 間檢查室；醫療團隊、檢查項目及合作科別亦是逐年成長。2020 年一般內視鏡檢查量（不含進階內視鏡檢查及健檢）為內視鏡 8,146 例，大腸鏡 4,692 例。

為此，萬芳醫院特地將內視鏡中心從 2 樓內科門診區移至 5 樓空間，並於 4 月 12 日開始提供檢查服務。內視鏡中心具有 5 間檢查室，整體空間及感控動線更加完善，每間檢查室設備齊備，甚至包含麻醉設備，其中 1 間檢查室更具備標準負壓設備以利胸腔科支氣管鏡檢查。【下圖：萬芳醫院舉辦內視鏡中心開幕典禮，期望能增加檢查量能，為民眾健康把關】



初診中心

萬芳醫院初診中心於 2021 年 4 月 21 日舉行開幕典禮，由萬芳醫院陳作孝院長、癌症中心邱宗傑主任等出席見證，以打造「一站式」醫療服務為目標，提供專業醫療評估及諮詢。

初診中心為到院初診病人的專屬空間，由專業護理人員幫助病人進行診前評估，確保初診資料的正確性，以及就醫科別的適當性；另外在看診時，也會由志工人員引導至診間位置，減少大家在醫院內往返的辛勞和不安。



陳作孝院長表示，第一次到院就醫的民眾，在面對不熟悉的醫院空間以及陌生的就醫流程，往往容易感到不安與困擾，為提供更具親和力、溫馨友善就醫環境，萬芳醫院於一樓大廳設置初診中心，提供初次到院的民眾，全方位就醫服務。【右圖：萬芳醫院歡慶初診中心開幕】

癌症中心邱宗傑主任說，初診中心的成立，以「一站式服務」為設計理念，民眾一進入到醫院即有專人主動協助，避免一時的茫然不知所措，尤其是初得知罹癌的病人及家屬，希望中心的成立，能在他們焦急四處尋求醫療資源時，提供專業的醫療協助，消彌他們心中的不安。

（文/萬芳醫院）