

## 北醫附醫 9 團隊獲 2020 年 SNQ 國家品質標章肯定

臺北醫學大學為提供全人、全家、全隊、全程及全社區等五全的醫療照護，以「急重難罕」與「特色醫療」為雙主軸發展策略，積極優化醫療照護及就醫流程，2020 年榮獲 9 項國家生技醫療產業策進會 SNQ 國家品質標章肯定，其中君蔚國際醫療中心更獲得「銀獎」之殊榮。截至 2020 年，北醫附醫共取得 18 項 SNQ 國家品質標章。

### ■國家生技醫療品質銀獎：社會服務組/君蔚國際醫療中心

史瓦帝尼王國為我國於非洲大陸僅存的邦交國，自 2009 年起，由臺北醫學大學附設醫院派遣常駐醫療團，從日常的門診及手術、年度偏鄉義診、到遍及全國的公衛研究計畫，醫療服務迄今已逾 10 年，累計服務超過 11 萬當地人次，近年更開啟史國醫學教育的導入。並於 2020 年臨危受命派遣醫護專家組成國際防疫團隊，協助友邦抗疫，從公衛、重症治療到教學層面，加強友邦醫療團隊的個人防護觀念與實作能力，訓練專責醫院的重症照護能力成功阻斷院內感染；發揮同舟共濟的精神，全面深入史國全境，下鄉走進每個省鎮，將健康及衛生的活水，灌注在王國的每個角落。【右圖：君蔚國際醫療中心由邱仲峯院長代表領獎】



### ■SNQ 國家品質標章：復健醫學部（特色醫療組）



復健科自 2012 年引進全國唯一之兒童步行訓練機器人 Lokomat 及 2019 年引進智能手部訓練機器人 AMADEO，集結各專業臨床人員提供全國神經運動障礙兒童與青少年高品質、高效益之全人照護神經復健服務，促進孩子永續發展健康與學習能力，也於 2018 年成立兒童機器人基金提供須長期療育孩童之家庭支持。本團隊服務之結構、過程、結果面皆受到認證

肯定，未來將持續提供創新醫療，致力於社會公益，給予個案更完善之全人、全家、全程的醫療服務與陪伴。【左圖：2019 年自奧地利引進智能的手部訓練機器人 AMADEO】

### ■SNQ 國家品質標章：神經外科（特色醫療組）

神經外科在蔣永孝副院長及羅文政主任領導下，自 2011 年開始發展腰椎微創融合手術，即組織傷害最少、傷口最小、成效最大、恢復最快、疼痛最少便能達到病灶去除、症狀緩解的目的。為達此目的，從病人入院的術前評估、運動衛教到術後下床指

導、傷口照顧、疼痛控制，每個細節都做到盡善盡美。在病人主訴、理學檢查、影像判讀、精確診斷、手術方式都不斷的精進。

#### ■SNQ 國家品質標章：顱顏中心（特色醫療組）



本院於 2017 年成立顱顏中心，當時是個完全沒有經驗的唇顎裂治療團隊。3 年來，雖然資源匱乏，但是團隊漸漸得到患者家長的肯定，也與越來越多的醫療機構結盟。北醫顱顏中心整合各地院所（北醫附醫、中山附醫、門諾醫院、台兒診所）等多科別，為顱顏病患提供全方位的醫療服務，尤其是和台兒合作的產檢聯合門診與月中照護課程，在全人醫療中，佔了

顯著的比重。該團隊以「台灣唇顎裂治療網：以家庭為中心的全人醫療模式」主題，得到 SNQ 國家品質標章的標章認證，這對成立尚不滿 3 年的顱顏中心是難能可貴的肯定。【左圖：北醫顱顏團隊朝著全人醫療的目標邁進】

#### ■SNQ 國家品質標章：預防醫學暨社區醫學部（醫務管理組）

代謝症候群是許多嚴重慢性病的起始點，也是預防醫學急需介入的問題。傳統診斷上不具便利性、缺乏嚴重度量化以及衛教解說低互動性等，導致其重要性無法聚焦，推動改善不易。該團隊由人工智慧健康管理系統同時導入監督式和非監督式學習之技術，結合大數據分析比對，讓系統提供更多元的醫療診斷協助和智慧醫療服務來解決上述問題。結合學術和臨床經驗，實現跨領域分工合作，且成功從員工關懷切入，讓智慧醫療的服務真正落實在臨床上。

#### ■SNQ 國家品質標章：護理部（醫務管理組）

「提升醫療照護人員間的有效溝通」是國內外院所為維護病人安全的重要工作。在病人照護過程中，跨單位間轉送常有口頭交班致資訊遺漏、交班文件抄寫耗時或遺失等問題。北醫附醫研發智能跨單位交接班系統，透過量測儀器與雲端技術拋轉、資料串接與彙整，將全院急、住院病人的所有檢查、處置、手術，自動化整合交班資料與管控病人動向與啟動高危運送，確保醫護團隊有效溝通、縮短交接班時間與零異常、零等候、高滿意度以實現提升病人安全之目標。除在國外發表外，還獲得 2019 臺北市衛生局品質提升提案金獎及入選《醫務管理期刊》優良文章與榮獲 2020 年 SNQ 標章等肯定。

#### ■SNQ 國家品質標章：教學部（醫務管理組）

住院醫師納入勞基法後，雖然保障住院醫師的勞動條件，卻衍生出受訓者學習時間減少的問題，不免令人感到憂心。為此，醫學教育已逐步從「時間為本」朝向「勝任能力為本」的發展。教學部近年來致力提供各級醫療專業學員完整良好的臨床教學環境，全院實施「學習里程碑計畫」與「臨床能力委員會」，量身打造一個精緻、精準

且能執行的學習計畫，以教學訓練為導向，讓受訓學員的訓練及工作條件更臻合理，打造以學員為中心的臨床訓練。

■SNQ 國家品質標章：藥劑部（醫事服務組）

本院全國首創於全院 22 個病房採用自動調配藥櫃（Automatic Dispensing Cabinet, ADC）及自動藥品倉儲系統（Carousel）。以有效、快捷、便利、安全之理念，運用智能藥品管理系統，精確掌握全院藥品流向及數量、效期；從採購、調劑、傳送到給藥全面性簡化流程；運用條碼與資訊系統結合，提升給藥即時性及正確性。對病人而言，能有效縮短立即用藥等候時間，提升治療效果。對同仁而言，用最具效益的資源整合及流程再造，提升工作效率。對院方而言，減少調劑錯誤率、給藥錯誤率，增加用藥安全。【右圖：北醫附醫全國首創，在各病房新增設 ADC 自動調配藥櫃系統】



■SNQ 國家品質標章：預防醫學暨社區醫療部（機構服務組）

本院社區照護團隊，由醫師、居家護理、出院準備、長照個管、居家服務員團隊組成，並成立 A 級中心、石頭湯據點，提供整合式、多功能與跨團隊的照護模式。以病家為核心，居家護理師積極啟動跨域溝通，建立共同目標，攜手解決個案多科就診、簡化用藥、降低急診就診並促進管路移除。透過共同照護，協助失能個案離開臥床、走出家門並步入社區，讓失能與失智患者，重新展現笑容、讓照顧者喘息得以大幅降低照顧壓力，達到樂活社區之願景。【下圖：北醫附醫邱仲峯院長（左 7）率各獲獎單位代表合影】



（文/北醫附醫）