

## 北醫附醫與北臺灣 5 院鎖定 3 大關鍵，共創醫療品質新價值！

醫療品質提升不僅需要跨領域團隊參與，更有賴跨院合作。臺北醫學大學附設醫院與天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院、宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院、博仁綜合醫院及新北市立聯合醫院（依筆畫順序）共 6 家醫院以「健康共好·品質共榮」為理念，於 2020 年 5 月 28 日成立「醫品病安聯盟」，並於 12 月 28 日舉辦成果發表會，分享各院對於提升醫療品質的結果與心得，臺灣醫療品質協會鄭紹宇理事長、醫策會廖薰香副執行長均應邀與會。

北醫附醫陳瑞杰院長表示，本著推廣：優化照護品質、提升員工關懷、精進品質管理 3 價值，將「ERAS 加速手術後恢復」及「AI 健康管理」兩大特色專案執行經驗，跨院推行至聯盟醫院；另針對個別改善需求，提供輔導及訓練資源，如恩主公醫院冠狀動脈心臟疾病認證、新北市聯合醫院品管人才培訓、永和耕莘醫院內部稽核，及提供各院品質指標管理 Power BI 工具訓練等，短短半年，初見成效。【右圖：12 月 28 日醫品病安聯盟年度成果發表會】



### ■發展特色醫療照護，優化照護品質

北醫附醫副院長、心臟內科施俊明醫師呼籲病人應為「全隊」共同照護，為提升區域內全方位且高品質的醫療服務，北醫附醫不吝將推行 ERAS 加速手術後恢復專案，及急性冠心症團隊通過醫策會「疾病照護品質認證」的執行經驗加以分享。

永和耕莘醫院表示，推動 ERAS 需在以病人為中心的基礎上，整合院內醫療、護理、藥師、行政等跨領域團隊的共識與合作實屬不易，尤其在疫情與醫護人力多重考驗之下，有限的改善時間內，目前有 4 項成效指標達標，7 項較改善前有顯著進步，也將持續推動改善。

另外，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會「疾病照護品質認證」，是優化民眾就醫的重要參考之一，北醫附醫依恩主公醫院之需，輔導該院冠狀動脈疾病照護品質認證；恩主公醫院蘇章甫主任表示，今年由心臟內科召集跨科部照護團隊已充分準備蓄勢待發，可望明年獲得認證好評。

### ■AI 健康管理平臺，員工關懷零距離

北醫附醫開發「人工智慧機器學習健康評估系統」（簡稱「AI 健康管理系統」）以非侵入方式及電子健康病歷數據庫，進行預測模型和視覺化分類的分析，即時性、動態

性聚焦，高嚴重度代謝性疾病族群之自我覺知，提早有計畫衛教介入與改善代謝問題。2020 年北醫附醫首次將員工關懷名單中近 95% 員工成功追蹤，並促成員工代謝性疾病健康狀況的改善。

宏恩醫院則透過 AI 健康管理系統提升職醫、職護進行人員健檢追蹤關懷管理成效，有助推動友善職場促進員工健康。永和耕莘醫院透過此系統，提早為員工健康把關。恩主公醫院更為此預計明年參與國民健康署職場健康促進行動計畫書，落實健康友善職場。新北市立聯合醫院則運用此系統平臺對員工健康狀況進行管理，分析歷次健檢數值的發展趨勢，並可透過 APP 的衛教資訊，教導員工如何自我健康管理。新北市立聯合醫院進一步表示，對於健康風險程度較高的員工，除主動定期關懷及追蹤，更規劃一系列健康促進之相關措施與活動，盼能提升員工之健康管理成效。

### ■讓數字說話，精進品質管理

北醫附醫醫品部蕭淑代主任指出，當代醫療品質指標管理發展到多維化與視覺化，各科室的自主品質改善變得相當可近、可行；另為能即時監測異常狀態，有效降低風險發生，北醫附醫今年運用 Power BI (Power Business Intelligence) 指標管理，建構風險地圖，達到院內風險即時掌握，在防疫與病人為中心照顧上發揮相當助益。

北醫附醫以不預期心跳停止風險評估為例，自 2019 年 12 月建構 AI-CCI 整合共病指標 (Charlson's Comorbidity Index, CCI)、病人年齡、入院型態及檢驗數值等項目，計算風險指數，提供臨床醫師病家解說與處置參考。而博仁醫院加入聯盟後，學習成功建構 1 支視覺化模板，讓指標數據還原臨床樣貌，更大幅縮短數據分析工時 10 天。

此外，北醫附醫將指標自動化管理融入醫院內部稽核 (Patient-Focus Method, PFM) 作業，有效縮短前置作業 1 小時/次，提升工作效率。更運用於防疫時期，搭配遠端視訊進行線上稽核，一次稽核至少可避免非必要的 24 人次跨棟移動，降低員工院內感染風險。

提升區域內醫療品質與病人安全不再單打獨鬥，各聯盟醫院共同找出痛點、優點等關鍵點，透過今日發表已真正從「院內品質提升」走向「聯盟品質共好」，攜手創造健康共好品質共榮的醫品新價值。【下圖：「醫品病安聯盟」於 2020 年 12 月 28 日舉辦成果發表會時合影】



(文/北醫附醫)