

“小小”生活漫談

“小小”是醫院一位中堅份子，她辛勤地在工作崗位上努力，不求權勢名份，只為忠於本身工作理念，其間不公開之心路歷程，在力邁下賞薄面，期能供眾人借鏡、省之。

小小

「護理工作」對一個初踏入護理行列的人來說，這工作是一項挑戰！但工作幾年之後，竟然可發現到「護生」—「護士」天淵之別！然就護理工作的提昇品質來說，本身應做的暖身工作均無。人的能力本有不同，有先知先覺者，有後知後覺者，也有不知不覺者。因此如何教化引導一位護生成為有能力的專業護士是教師及護理行政主管應正視的問題。

回顧幾十年的學生生涯，老師給予學生的指導太少，而當時學生的身心狀態——我所要的，盲然！！我所渴望的資源，缺乏！！——好似在無知、懦弱、無力感、內向的情境下掙扎。因此經驗告訴我，要告訴別人，告訴後來的人，但後來的人，能理會此辛苦耕耘來的成果嗎？答案是“不”，“沒有”。以一位過來人的角度，我認為教育的大前題是給學生們正向指導、教育、合理的環境，學生才不會無所事事，不知所措，驚驚慌慌。教育辦的好，只要了解學生的需要一個別需要的探討，具體基本常識的給予；然學生們也不要一副自以為是，認為某老師根本無資格來教學生，必竟天外有天，人外有人，大家所不知道的道理、學問還是多得很，一定要本著“知書達禮，多為人著想”多聽聽別人的意見之後，仔細思慮，不是照單全收。身為單位主管或高級主管，也以此為屬下

不管你從事某一行列，均要抱著樂觀心態，基本原則—負責態度，做自己該做的事，盡責守本分，“將心比心”的人愈來愈少，但可由“自己”做起。然可憾的是個人私利之心遍布每一個人，“社會”祥和的氣息已全失，如今死心賣力負責的心已不再，但依然盡責而已。

問我為何願意留在此地此職？在於我喜歡目前我所扮演的角色，不喜歡複雜的環境、人、事、物。離開學校初踏入醫院上班，感覺興奮，但也有一份躊躇——現實不明究理的主管、老師會是一個好環境嗎？會為屬下爭取該有的福利嗎？但終究還是踏踏實實地領會到小人生百態，儘管我有怨言多多，但身旁關心我的好同事和需要我關心，幫忙的病人、家屬、同事、朋友，仍多的數不清，因此我繼續留下來，默默但不犧牲，做我上班時該做的業務，如此而已。

醫院官方做法，令我不悅，辦事態度、辦事能力無企業頭腦，可謂……，但我不理會。眾人混混，唯我清明，可在小團體中看出此優劣，說來可真好笑！！最後建議最高主管，要能有天天小進步，醫院要有一專職人員做醫院行政管理——不管醫生、護士、行政人員、病人、家屬，大小事情盡能透過此一部門徹底解決，分析事情發生的原委，再予以確實可行、合理的結果。