

多年以前；多年以後——給北醫人

「過去的經驗應該是為我們引路的燈塔，而不是給我們停泊的碼頭。」—— Prensa Libre

楊勤熒

多年以前，北醫青蒲桑田的景觀我沒見過，但附設醫院開張時的克難艱辛却時有所聞。然走出校門投入北醫臨床時的點點滴滴猶在眼前……那時的外科病房只有一位住院醫師，在沒有專任主治醫師護航下照顧近二十床的病人；每當傍晚時分，他從手術室拖著疲憊的身心來巡視病房，殷殷切切聽護士們的細訴，一一給予病人適當的處理，在無依下我們彼此互相扶持，為著北醫外科的明天而努力……雖然辛苦，但每天總是踏著愉快的腳步將青春揮灑在北醫的四壁禿牆上……。

多年以後，莘莘學子大量投入北醫外科，如今擁有龐大的醫師陣容，佔床率直線上升，有時病人還須候床入院，真不可同日而語。原以為從此撥雲見青天，然護士們的擔子却依然沉重……最令我想不透的是，為何多年以前的問題，在多年以後仍是問題，顯然時間與經驗並未把北醫的問題領出迷宮，北醫人是否該們心想想？……

由於龐大的業務使各部門的工作量激增，但人員却未增加，再加上時間就是金錢，病人們已不耐久候，現今各大醫院均用電腦連線作業，省去許多人為操作的程序而提高各部門的工作效率。像現在為人詬病的開處方、漏帳、牛步化辦出院、等領藥……等問題就可迎刃而解，隨之而來的益處是可減少與各部門不和諧的溝通，進而可避免與病人或家屬因等待造成心情煩躁而引起衝突事件……。然這一切在北醫就好似夢境般難以達到。我們每天依然在各部門打混戰下渡過一天天的工作天，如此的工作心情怎能留住人才呢？

話說回來，北醫沒有吸引人的待遇，為什麼還有護理人員會留下來？因為我們深愛著北醫，期望在我們的服務下能茁壯的一天，我們捨不得熔爐共處的情誼，我

們捨不得北醫護理創出的模式，我們更捨不得你我併肩作戰，互相扶持的日子……而今全球性護理人力短缺的風暴也捲襲到北醫，過重的工作負荷和繁瑣的作業程序，以及各部門不和諧的溝通氣氛，擠去了這許多的不捨，半年來的掙扎，已無任何理由可以說服自己將會在北醫看到新世界的明天，只有揮揮衣袖不帶走一片雲彩的悲哀……。

我常想，大家都是北醫人，儘管我們走遍外邊的世界，我們是否把學習來的經驗，拿來經營我們北醫這個家？還是認定北醫是一個化腐朽的地方？……

走筆至此，我真想痛哭一場。有人問我：「近來好嗎？」，我答：「不好。」，他說：「告訴我誰欺負你，我替你出氣。」此時我啞口了。護理工作是如此的繁雜瑣碎，承擔許多部門人員的最不愛，突然我發現，我的冤無頭，債無主，要替我出氣也是無門，這難道就是護理人員無奈的哀愁嗎？

我們經過許多年以前與多年以後，然而天下沒有不散的宴席，珍惜我們同行共事的日子，珍藏我們曾經相遇的情緣，不要過了多年以後，連陪你走過一段的影子，都不復記憶。唉！原來愛是沉重的行囊，背著走天涯，無法輕易的拋棄，這就是我對北醫複雜的情結。但冷酷的現實與不快樂的心情，仍會逼迫人去從事一樁心碎的冒險……。

