

# 懷念春風

## 七人草

「一樣米養百樣人」和有些人說話總覺得話不投機半句多。和某些人談話却令人感受到一種和煦、溫柔、又受尊重的感覺，儼然如沐春風，張副主任就屬後者！

記得那段找工作的日子裏，有一張履歷表投寄到北醫附醫的，那時很快就有了迴響，我收到了一張考試通知是用十行紙一個字一個字寫的，大有異於其他常見的那種複印千百回的那種考試通知！我就想北醫是不是人缺得很少？發的通知不多？要不然怎麼會有如此纖細的工夫花在這不甚重要的字裏行間？直到來北醫一段時日之後，方才知通知竟是堂堂護理部張副主任所親寫的啊！

很幸運的！大概也是和北醫有緣，當護理部通知我來上班時我也就毫不考慮的來了！鄉下姑娘進城，懵懂無知自在話下！也不知道上班就要穿制服的！而我當時連服裝都沒有帶呢！這服裝向好解決！到保管組翻一翻總有一件舊衣裳可穿！只是這護士的配件又何止服裝一項呢？還要有帽子、皮鞋、名牌、白色的襪子等，張羅起來可也是大費周章！還是虧了副主任陪著我四下尋覓，白襪子還是從她抽屜裏拿出來給我的，第二天當我熟悉了醫院環境，而買了一雙要還她時，她只笑笑說：又沒有多少錢，拿去穿，沒關係！」她是我來北醫感覺到的第一個溫暖！雖然在日後我和她的相處僅止於工作事情中，但她給人的感覺卻一直都是溫暖的。

在我接觸過從事護理的人中，很少有人會談及人文思想上的東西，也許是接觸到太多的科學，尤其在臨床上總在人類基本需求中的吃、喝、舒適這些個問題中鑽研不已吧！然而我在職前訓練的時候竟聽到張副主任說的關於存在主義、消費意識

抬頭對護理的影響，這樣整合人生的話語倒是少見的！也著實令人眼界大開！

有一個很深的記憶，有一回我和一個學妹上大夜班，就在將近和日班交班的時候，我們知道大夜班就屬這個時候最忙，但事情發生了！學妹的一個病人家屬來要求這時候幫病人打點滴，而此時醫師又忙著抽血，打小量點滴正忙得不可開支！而向病人說等請白班再打，但家屬表示要早點打，並責怪學妹不幫他打，而實際上學妹還沒有打上過大量點滴，自覺沒法打上，學妹跑來央我幫忙，但天啊我要打點兩個病人準備送開刀房，一個病人八點就要送到，根本無法照顧他，家屬見我們這樣，以為我們在推卸責任更是火冒三丈，根本聽不下我們的理由。才一交完班，我和學妹便被叫到護理部，原來他到護理部告了我們一狀，在走往護理部的途中我和學妹心中自有數！學妹當時已決定提辭呈打算離職！而我只是十分灰心，我扛不起這樣高的「護理」角色期待啊！幸好那家屬是告給張副主任聽的，副主任先聽我們說完事情經過，就說：「當我看到班表是妳們倆人時，就知道不會是妳們態度太差，當我要告訴他打針不是護士的事時，那個人還氣呼呼的說要去告院長！」多麼令人感動，副主任她是了解我們的，連我們的性情她都清楚的！末了，副主任還告訴我們不用擔心，有的人在發過脾氣之後，想一想理虧了，會不好意思而作罷！後來果然沒事了！

說來工作人員和上司總會有一種職位上的距離，與其說是怕他們的人倒不如說是怕他們的頭銜，諸如：「督導」「護理長」這些名詞，和張副主任談話卻往往可以忘了她的職位！「一樣米養百樣人」！和有些人說話總覺得話不投機半句多。和某些人談話却令人感受到一種溫暖而又受尊重的感覺像似在春風裏，張副主任就屬後者！有一陣子聽說她要離開北醫了，最近她真的走了！相信有許多人和我一樣覺得十分惋惜，並懷念這在春風裏的典型！