

# 廣恩老人養護 中心參觀心得

北醫附設醫院外科病房護理長 楊勤榮

六日回研修中心報到，才知參觀的地點為廣恩老人養護中心。“廣恩”這兩個字在腦中沈浮了一下，使我記起了一位孤苦老人的故事……二年前林老先生因雙腳發生動脈粥狀硬化而壞死，為減輕缺血性疼痛接受了截肢手術。手術後他還蠻慶幸腳的疼痛已不存在了，但一個月後，他為往後沒有雙腳的日子感到憂心；由於他是位緬甸難民，雖有工作卻沒有親人，截肢後勢必無法再勝任廚房工作，生活將陷於困境，他曾憂傷的說：「我到了這步田地，不如死了算了……。」在多方資源協助下，他被安排住進廣恩老人養護中心，總算有個吃住照顧的安居之所，究竟“廣恩”是個怎樣的地方呢？心想：八月七日就可見分曉了。

七日的早晨，我帶著孩子般郊遊的心情坐上了新店客運，估計有一段路程，於是在規律的行車聲中，漸漸的打起盹來……突然間，180度上坡大迴

轉，驚醒了回籠夢，支撐著後傾的身軀望向窗外，只見彎延的山間小道承載著龐大的車身，考驗著駕駛人的技術，就在不斷前進後退的轉彎與頻頻驚呼聲中，終於在熱烈鼓掌下來到“廣恩”的門口。

步下車，心中還在讚嘆司機車技之際，就有人迎上來接待，走進大廳空曠潔淨，牆上掛著兩幅字畫——家邦入念心存愛，遊藝關懷志尚民——在工作人員引導下展開參觀任務。它是棟五層樓的建築物，有一輛大型電梯，兩側還有樓梯出入口並加上柵門。五樓為復健室與休閒活動中心，側面有一排大窗戶，窗外有遠山綠樹視野廣闊，若老年人視力夠好，仍能心曠神怡的。四樓到一樓均有床位，大都為四人房，房間空間與走道稍嫌狹窄，此外每樓均有護理站。

工作人員除了行政人員外，編制內有六位護士，二十五位護佐，護士為三班制，擔任護理專業照顧，護佐負責生

活起居飲食照顧，另有復健員施行復健治療，也有特約醫師定期迴診。如此組合足可擔負起家庭無法照顧殘障老人的責任，且為防老人意外，每 15 分鐘到 30 分鐘巡房一次可謂謹慎。其收費價格：公費個案每人每月 16,000 元到 18,000 元，自費個案每位每月 23,200 元，紙尿片另付，與其他私人療養所相比便宜許多。其養護對象為中風、植物人、痴呆老人、行動不便生活不能自理而乏人照顧者，及慢性病老人和殘障者，還有省市政府委託照顧者。另若病情有變會立即送醫，並替其請看護照顧之。

“廣恩”為台灣第一家立案的養護中心，於民國 77 年元月成立，財產屬公家，建坪 1,000 多坪，靠著工作人員辛苦經營由初創時的十一位個案，到現在的一六二位個案，其預達二〇〇位個案的目標，相信指日可待。

在與工作人員交談中，知道對老人的身體照顧並不困難，難的是老人心理、情緒的照顧，若有心理輔導員參與，相信可使心理方面的照顧品質提高，也可減輕護理人員的挫折與壓力。另一挑戰為家屬間對老人照顧的意見分歧與吹毛求疵，此有賴耐心與恩威並用的高超溝通及修養才能應付。

二個小時匆匆而過，對“廣恩”有了深入的了解，但其也存在著一般醫療養護機構護理人力不足和護佐訓練問題，這是醫護經營者心中永遠的痛，也因此使服務品質不能提昇。在接觸中老人有兩種極端的反應，一位面無表情、鬱鬱不樂；另一位熱烈招手、急切想找人聊聊，這均反應出他們內心的寂寞與

孤獨……巡禮一回，有位學員悄聲的說：「我老了絕不住療養院，我寧願住在家裡。」此話與我心有戚戚焉，不斷回想……為什麼有這麼多子女不能自己照顧年老的家人？放在養老院任其孤寂，陷入悲慘的老年歲月。即使老人身體尚好，關在療養院天天與殘障、貧病老人為伍，把剩下的老年日子都醜化了，實在快樂不起來，只會觸景傷情。面對這樣的情境，我認為孫越等人所提的天倫館很可行，讓老人有孫子承歡膝下，且將殘障老人與健康老人比例拉大，使多數健康老人可幫忙照顧少數殘障老人，使殘障老人可享受友誼的溫暖與關懷。

另外在環境設計上，我建議要家庭化，擺設簡單雅緻即可，空間要寬敞，最好還有座大花園，用具、設備要符合老人安全、方便的需求。工作人員方面不要穿特定制服，要具有照顧老人的專業知識且要有愛心與耐心及心理輔導技巧，如此才更能接受老人，給予老人更大的適應空間。這樣的療養院，我成為老人時，我會去訂個房間的。

此時林老先生的影子又閃過腦際，他沒有離開“廣恩”，但卻放把火燒掉了四位老人的人生。他一直鬱鬱寡歡，覺得人生已聊無生趣而選擇這種解脫方式，我很遺憾這麼多人的努力都白費了，在惋惜中我並不棄餒，我要用我所學的老人護理知識與經驗去照顧和幫助工作領域上的老人，用更多機會教育勸導家屬照顧老人家人的責任與義務，使更多老人不要重蹈類似林老先生的心境。