

## 北醫附醫完成首例通訊診療，以通訊診察服務與民眾共同抗疫

本校附屬醫院臺北醫學大學附設醫院、萬芳醫院被臺北市衛生局指定為「台北市居家隔離或檢疫者就醫指定醫院」17家中度級以上急救責任醫院之一，讓居家隔離、檢疫的民眾能接受醫療照護。北醫附醫已於3月2日順利完成首例通訊診療案例，讓民眾能安心接受在家隔離、檢疫。

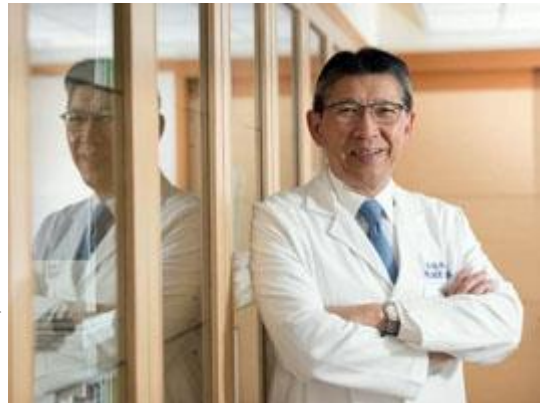


一名女性居家檢疫者因腳部不適而向臺北市衛生局求助，經衛生局轉介北醫附醫完成約診後，病人持手機與家庭醫學科陳揚卿醫師進行視訊看診，當事人以為只是輕微的腳部扭傷，經診療後確診是足底筋膜炎，整個過程約10分鐘完成。

北醫附醫陳瑞杰院長表示，北醫附醫配合政府政策於2月20日推出通訊診療服務，居家檢疫或隔離的民眾若出現身體不適，可撥打1922防疫專線或臺北市防疫專線2375-3782。若有發燒或呼吸道症狀，由防疫專線協助就醫；若不是發燒或呼吸道症狀，是其他疾病或慢性病，則由專人協助後續通訊診療事宜。【左圖：北醫附醫家庭醫學科陳揚卿醫師與女性居家檢疫者通訊診療情形】

北醫附醫遠距醫療中心王佩麟副主任指出，衛生局會先確認民眾醫療需求，若同意接受通訊診療，即會通知醫院，由醫院健康諮詢專員與民眾連繫，協助完成約診，並提供專用視訊連結網址，即可與醫師在約診時間以視訊方式完成看診與處方開立，再由民眾委託代理人到醫院完成健保卡過卡與領藥。

北醫附醫於2013年成立遠距健康照護中心，民眾在家即能進行血壓等生理數值監測；2018年推出便攜型無線單導程心電圖手環，提供居家心律監測服務；2019年導入非侵入式居家睡眠檢測，讓民眾在家也能接受睡眠檢測。此次將遠距醫療應用於防疫層面，可解決遵守14天居家隔離、檢疫民眾的醫療需求。



另外，北醫附醫為加強分流及院內控管，於2月起設立戶外篩檢站，同時限縮探病時間與人數，一般病房探病時間縮短為中午1個小時，加護病房探病時間也由原本

3 個時段減為 1 個時段；住院病人的訪客每次最多 1 人，留院陪病人數則限制為 1 人。【右圖：陳瑞杰院長表示，防疫是全國上下總體戰，北醫附醫將全力配合政策】

陳瑞杰院長表示，防疫是全國上下總體戰，北醫附醫將全力配合政策，以完善的醫療照護守護國人健康，同時也呼籲民眾維持「量體溫、戴口罩、勤洗手」等生活習慣，全民一起挺過防疫的挑戰。（文/北醫附醫）

●居家隔離、居家檢疫或中央疫情指揮中心發布應自主健康管理民眾通訊診療參考流程