

北醫附醫、萬芳醫院、雙和醫院急性冠心症等照護團隊均通過醫策會品質認證

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）於 2019 年 3 月 28 日舉辦「品質認證授證典禮」，頒發急性冠心症疾病照護品質、疾病照顧品質等 37 項認證給合格醫療機構，臺北醫學大學附設醫院與雙和醫院的急性冠心症（ACS）照護團隊，及萬芳醫院急性心肌梗塞（AMI）照護團隊均獲得「疾病照護品質認證」，其中雙和醫院獲頒「10 年有成、追求卓越獎」。



【上圖：醫策會翁惠瑛董事（右 5）與通過認證單位合影，左 4 為北醫附醫黃群耀主任，左 5 為萬芳醫院鍾承志醫師】

■北醫附醫急性冠心症團隊，以 4 大特色全面提升照護品質



北醫附醫跨科部的照護團隊打造了負責性、周全性、可近性、持續性等 4 大特色，全面提升照護品質；包括病人指引建議用藥帶藥率成長 11%、病人 6 個月戒菸率成長 24%，而急性心肌梗塞住院死亡率以及住院天數兩項指標皆優於臺灣整體平均統計數字。

北醫附醫於 2017 年 1 月成立急性冠心症團隊，結合心臟內外科、重症醫學、急診醫學、復健醫學、社區戒菸、護理、藥劑、

營養以及醫療品質等部門組成跨科部團隊，以提供高品質的整合性急性冠心症照護。【左圖：醫策會翁惠瑛董事（左）頒發證書予北醫附醫 ACS 照護團隊，由心血管中心黃群耀主任（右）代表接受】

團隊召集人、施俊明副院長指出，急性冠心症團隊的照護模式具 4 大特色：

- 1.負責性：以全天 24 小時、全年無休的急救模式，一經確診立即啟動緊急心導管團隊，爭取最短時間打通阻塞的冠狀動脈。
- 2.周全性：量身訂做兼具國際接軌、因地制宜的標準化照護流程及結構化醫囑，搭配智慧科技平臺的運用，有效達到團隊溝通及資訊整合，打造全方位照護計畫。
- 3.可近性：藉由專屬藥物、營養、心臟復健及戒菸等衛教服務，提升患者康復速度及生活品質。
- 4.持續性：出院定期電訪追蹤病人狀況、居家重要生理指標及用藥情形，持續關懷病家。【右圖：北醫附醫 ACS 照護團隊代表在典禮的海報前合影】



心血管中心黃群耀主任表示，急性冠心症團隊成立迄今，病人指引建議用藥帶藥率由 85%成長至 96%，另透過 100%戒菸衛教，讓病人 6 個月戒菸率自 45%進步至 69%。未來將持續落實跨團隊照護運作，建立與時俱進之照護模式，邁向國際級冠心症醫療保健服務之願景。（文/北醫附醫）

■萬芳醫院急性心肌梗塞照護團隊，展現卓越的品質及醫療特色



萬芳醫院急性心肌梗塞照護團隊提供全方位的醫療照護模式，過去急性心肌梗塞治療僅由急診、心臟內科、護理團隊治療疾病本身，而萬芳醫院以全人照護模式，將社工、營養、復健、藥師、以及戒菸等團隊納入整個治療計畫中，進行全人生活狀況評估，並擬定適切的治療計畫。

急性心肌梗塞照護團隊以精湛的醫療技術及高度團隊運作默契，治療每位心肌梗塞病人，並精準掌握各項關鍵用藥及介入性處置時機，獲得極佳的治療成效，且將照護延長，在疾病治療外，由專業營養師訂定合適的飲食方針，並提供藥物諮詢等，更由復健科醫師共同照護，在病情穩定後，陪伴病人執行心臟復健計畫，讓病人在出院後可迅速恢復日常生活能力。【左圖：醫策會翁惠瑛董事（左）頒發證書予萬芳醫院 AMI 照護團隊，由心臟內科鍾承志醫師（右）代表接受】

此次獲得「疾病照護品質認證」，萬芳醫院急性心肌梗塞照護團隊深感榮幸之餘，日後更將秉持以病人為中心之服務思維，促進病人安全，提供每位病人更高品質的醫學中心級醫療照護。（文/萬芳醫院）【下圖：萬芳醫院 AMI 照護團隊合影】



■雙和醫院急性冠心症團隊十年有成

雙和醫院於 2010 年成立急性心肌梗塞治療小組，2011 年 6 月更名為心血管疾病照護小組，當年率先參加醫策會舉辦之品質認證，為全國首家通過醫策會「急性冠心症品質認證」的醫院，並持續於 2012 年及 2016 年屢獲肯定；今年再獲醫策會頒發「十年有成、追求卓越獎」，深感於有榮焉，未來將再持續努力，向更尖端的醫療品質邁進。



雙和醫院急性冠心症團隊結合心臟內外科、新陳代謝、家庭醫學、核子醫學、急重症醫學、復健醫學、社區醫學、影像醫學、檢驗醫學、護理部、藥劑部營養室以及麻醉與感管等部門組成跨科部團隊，其目標改善心臟血管疾病病人之生活品質、預後及降低死亡率、提供完整心臟血管疾病之醫療服務。（文/雙和醫院）【右圖：醫策會林啟禎董事長（左）頒獎予時任雙和醫院醫品部陳龍主任（右）】【下圖：雙和醫院急性冠心症團隊施行治療概況】

