

# 臺北醫學大學 100 學年度碩士班暨碩士在職專班招生入學考試

管理學概論試題

本試題第1頁；共1頁  
(如有缺頁或毀損，應立即請監試人員補發)

注  
意  
事  
項

- 一、本試題共五大題，共計 100 分。
- 二、請將正確答案依題次作答於答案用卷內。
- 三、試題答錯者不倒扣；題次號碼錯誤或不按順序或鉛筆作答，不予計分。

## 一、是非題(每題 3%，共 15%)

以下各題中陳述若是正確，請於答案用卷上題號後寫「O」。若是錯誤，請於答案用卷上題號後寫「X」，並更正該題之錯誤。

1. 兩個機構簽訂合作意向書後就可以稱為兩機構已開始進行策略聯盟(strategic alliance)。
2. SWOT 分析是分析機構或單位優缺點的工具。
3. 甘特圖是由泰勒所創，主要在協助管控專案計畫進度。
4. PDCA 是指管理循環，分別指人力、授權、達成及修正。
5. 平衡計分卡是管控績效的一種策略工具。

## 二、簡答題(每題 5%，共 30%)

1. 簡述管理中的五管。
2. 簡述激勵理論。
3. 簡述 XY 理論。
4. 簡述第五項修煉理論。
5. 簡述一種組織績效評估的方法。
6. 簡述六個標準差理論。

## 三、請根據經濟合作暨發展組織(OECD)之定義，回答下列問題(共 20%)

1. 公司治理的定義(3%)
2. 公司治理的基本原則(3%)
3. 公司治理的範疇(3%)
4. 董事會與管理階層應該如何合作，才能達成公司治理正常良好的進行?(3%)
5. 請用下列案例探討說明公司治理的重要性：美國製藥大廠默克藥廠，傳出浮報收益的醜聞，這也是繼安隆、世界通訊等大型企業之後，又一樁做假帳的事件。根據美國華爾街日報的報導，製藥界的巨擘，美國默克藥廠，浮報了一百二十四億美元的收益，消息一傳出，立刻讓默克藥廠的股價下跌兩個百分點，而倫敦股市也受到影響。報導指出，總部位於紐澤西州的默克藥廠旗下，協助雇主與健保公司控制醫療成本的梅寇公司，將製藥事業中，從病患收取到的自付費用，也納入到收益裡面，但事實上，公司並沒有收過這筆錢。而這些費用，佔默克藥廠全部收益的百分之十。(8%)

## 四、請由「知識經濟」之觀點，分別對下列問題進行解釋或舉例說明(每題 4%，共 20%)

1. 知識與資訊的差異。
2. 知識經濟的定義。
3. 知識經濟時代的特色。
4. 哪些產業可以算是知識經濟產業？
5. 哪些指標可以衡量台灣的知識經濟發展狀況？

## 五、請以 Peter Drucker 的學說解釋(每題 5%，共 15%)

1. 創業精神
2. Entrepreneurship
3. 七種創新機會的來源