

臺北醫學大學 103 學年度碩士班暨碩士在職專班招生入學考試

醫務管理學試題

本試題第 1 頁；共 1 頁
(如有缺頁或毀損，應立即請監試人員補發)

注
意
事
項

- 一、本試題共四大題，共計 100 分。
- 二、請將最適當的答案依題號作答於答案卷上。
- 三、試題答錯者不倒扣；題次號碼錯誤或不按順序或鉛筆作答，不予計分。

一、名詞解釋：每題 10%，共 40%

1. 20/80 定律
2. 團隊資源管理(Team Resource Management, TRM)
3. 保健因子(hygiene factor)與激勵因子(motivator)
4. 彈性福利制度(cafeteria benefit)

二、一家區域級醫院的院長，鑑於最近智慧型手機的 App 軟體日新月異，且實用性很高（例如：提供醫院的就醫指引、掛號系統與病人就診到號通知系統等），在洽詢過一家醫療資訊公司之後，發現這家公司的資訊專業能力極佳，業務範圍很廣，因此考慮將醫院的 App 設計與維護業務外包給這家資訊公司。醫院的資訊處進行評估之後，給予兩個建議，一個是由資訊處增聘專門 App 設計人員一名，每個月增加 30,000 元的人事費用；第二個建議是，將這部分的業務交由資訊公司處理，每月付資訊公司 20,000 元，由該公司負責 App 研發與維修，但資訊處必須派一名專員監督與查察 App 的運作情形，這名專員的薪水是每個月 30,000 元，預計每個月花其 1/5 的時間進行這項工作。假設您是這家醫院的院長，請問您會選擇哪個方案，為什麼？(20%)

三、請說明論人計酬(Capitation)與論量計酬(Fee for service)及診斷關係群(Diagnosis Related Groups, DRGs)之差異，並簡述衛生福利部近來推動「論人計酬試辦方案」的三種試辦方式。(20%)

四、醫療資訊系統為醫院競爭的必要利器，依據衛生福利部之「加速醫療院所實施電子病歷系統計畫」，預期 2014 年將完成全臺 500 家醫院電子病歷(Electronic Health Record)的建置，達成醫院間病歷資料的互通。請說明何謂電子病歷，並簡述四大項電子病歷表單交換之內容。(20%)