

臺北醫學大學 101 學年度碩士班暨碩士在職專班招生入學考試

醫務管理學試題

本試題第 1 頁；共 1 頁
(如有缺頁或毀損，應立即請監試人員補發)

- | | |
|----------|---|
| 注意
事項 | 一、本試題共四大題，共計 100 分。
二、請將最適當的答案依題號作答於答案用卷本上。
三、試題答錯者不倒扣；題次號碼錯誤或不按順序或鉛筆作答，不予計分。 |
|----------|---|

一、解釋名詞：(25%)

- (1) 六個標準差(Six Sigma)
- (2) 5S 運動
- (3) 診斷關係群(Diagnosis Related Groups)
- (4) 特性要因圖(Cause-Effect Diagram)
- (5) 顧客關係管理(Customer Relationship Management)

二、有關財務管理及會計：(25%)

- (1) 何謂損益平衡分析(Break-even Analysis)? 並試以圖形解釋。(提示：圖中需要表示固定成本、變動成本、總成本、總收入、損益平衡點、利潤及損失)。
- (2) 試列出資產(Assets)、負債(Liabilities)、業主權益(Owner's Equity)、收益(Revenue)與費用(Expenses)之會計科目各兩個並簡略解釋之。

三、醫療資訊系統為醫院競爭的必要利器，衛生署已編列數十億經費補貼醫院以推行電子病歷(Electronic Health Record)，請說明何謂電子病歷及列舉醫院相關之電子病歷系統。(25%)

四、請解釋赫茲伯(Herzberg)的二因子理論(motivation-hygiene theory)，並舉例說明如何應用此「動機理論」於醫療機構。(25%)