

臺北醫學大學 100 學年度碩士班暨碩士在職專班招生入學考試

醫務管理學試題

本試題第1頁；共1頁
(如有缺頁或毀損，應立即請監試人員補發)

注意
事項

- 一、本試題共三大題，共計 100 分。
- 二、請將正確答案依題次作答於答案用卷內。
- 三、試題答錯者不倒扣；題次號碼錯誤或不按順序或鉛筆作答，不予計分。

一、是非題(每題 3%，共 30%)

以下各題中陳述若是正確，請於答案用卷上題號後寫「O」。若是錯誤，請於答案用卷上題號後寫「X」，並更正該題之錯誤。

1. 兩個機構簽訂合作意向書後就可以稱為兩機構已開始進行策略聯盟(strategic alliance)。
2. SWOT 分析是分析機構或單位優缺點的工具。
3. 甘特圖是由泰勒所創，主要在協助管控專案計畫進度。
4. 人力資源管理中最重要就是人才網羅。
5. 管理幅度(span of control)為主管在管轄所屬部屬時的互動深度與幅度。
6. 我國醫院中普遍使用的醫師費制度(physician fee, PF)是一種以公平理論為基礎的薪資獎勵制度。
7. PDCA 是指管理循環，分別指人力、授權、達成、修正。
8. 醫療的社會責任就是把病患醫治好。
9. 我國健保的總額制度中把醫界的總經費切割為西醫、牙醫、中醫三個大總額。
10. 平衡計分卡是管控績效的一種策略工具。

二、簡答題(每題 5%，共 20%)

1. 簡述管理中的五管。
2. 簡述激勵理論。
3. 簡述第五項修煉理論。
4. 簡述六個標準差理論。

三、問答題(每題 10%，共 50%)

1. 請說明醫院常見危機的類型，及建立有效危機管理制度的步驟。
2. 請說明醫院實施員工績效評估(individual appraisal)的原因或必要性。
3. 請簡述存量管理的三個基本問題。
4. 請簡述行銷組合(marketing mix)的意義。
5. 請簡述 SWOT 分析法。