

臺北醫學大學 學生『服務-學習』單

服務機構：共同儀器中心		姓名：曾士剛	學號 B101099101
日期：9/28~10/29	時間上午 10~12 點	時數：2 hr	學系：醫學系
督導老師：邱奕樺		課程主題：服務與學習	
工 作 內 容	1. 各儀器室的門禁卡片借還(使用人需抵押證件) 2. 電話接聽與轉接(必要時協助留言) 3. 文書組領取信件並轉交給本人 4. 海報列印，海報機耗材定時記錄殘量		
	<p>心得</p> <p><u>一、工作中我看見了什麼？聽見了什麼？</u></p> 1. 有人急著領海報，不打算先去總務處付錢，又不抵押學生證，因為她說：「這應該是公費支出的。」 2. 有人晚上用儀器室，走時又不關門，常造成許多困擾。 <p><u>二、過程中，引發了什麼樣的思考？得到什麼啟發？</u></p> 1. 家家都有本難念的經，為避免爭端，共儀印海報的程序是固定的，但是也就代表會有一些無法接受口頭承諾的部分，押學生證或去付錢是領海報必要的先行事項，可是對於那位未帶學生證的同學，她的立論其實也沒錯，以自己的錢解決公家的事情，的確容易引起問題，真正的上策，應該還是事先了解程序規則吧！ 2. 這是一種個人公德與責任的問題，在那麼晚的時間使用公家昂貴設備，多少也要負起保護它不被隨便利用的責任，還有離開一個地方時隨手關門，不是基本的習慣嗎？ <p>與</p> <p><u>三、這個經驗對我日常生活中有什麼想法的改變及影響？我能做什麼？</u></p> 我發現自己完全不知道電話的禮儀，尤其還包括要轉接的部分，我一直到最後一天還是會忘記要講「共儀中心您好~」，大概是因為平常講手機時都是劈頭就說：「我是XXX，有什麼事？」我能做的，應該就是在他人可以接受的狀況下，一點一點的改進講電話的禮儀吧！ <p>反</p> <p>省</p>		