

雙和醫院全體總動員，一起響應病人安全週

雙和醫院為喚起各界正視病人安全的重要性，於 2018 年 10 月 15 日至 19 日推行病人安全週系列活動，由吳麥斯院長及副院長團隊親自帶領全院響應「醫病溝通」的重要，並在第一醫療大樓 1 樓大廳舉辦為期一週的醫病溝通互動式系列活動。



吳麥斯院長表示，許多的醫療暴力事件，為醫病溝通不良造成的結果；因此雙和醫院特於 10 月第 3 週舉辦「病人安全週」，並結合乳癌防治、腎臟健康等文明病的醫病溝通互動式講座宣導，運用多種響應工具如全院播放影片、海報衛教、衛教闖關活動等，鼓勵病人、家屬及所有醫療同仁參與，藉由活動強化民眾與醫護人員間醫療溝通的正確觀念，為健康互相把關。【左圖：民眾熱烈響應病人安全週的活動】【右圖：透過乳癌防治衛教攤位，宣導民眾建立正確的就診觀念】



另為塑造全院醫病溝通的文化，鼓勵員工進行溝通工具的發想，透過影片及圖示卡向民眾進行互動式醫療，拉近醫病間距離，同時透過與民眾近距離的互動，讓民眾藉以重視醫病溝通，化被動為主動，積極參與醫療過程以減少醫療誤解；活動更邀請民眾與員工分享醫病溫馨互動的美好故事，讓大家感受醫療照護施與受的用心、同理心，現場氣氛備感溫馨，以期望

促進和諧的醫病互動關係，共同為就醫安全把關。（文/雙和醫院）。【左圖：吳麥斯院長率全員管理團隊，共同響應「醫病溝通」文化】【下圖：左起陳龍主任、林家瑋副院長、程君毅副院長、張承圭副院長、吳麥斯院長、李思智副院長、黃銘

【德副院長等帶領全院響應「醫病溝通」的重要】

