

家屬如何幫助精神病人

1.有幻覺妄想症狀及怪誕行為的病人該怎樣幫助？

- 可以採取**傾聽與瞭解**的態度與方式。
- 不須要立即去糾正病人的想法，或說理爭辯。
- 可適當表示自己並沒有這種感覺、看法，但要關心病人有這種幻覺時的感受。
- 儘量**轉移病人的注意力**於活動上。
- 假如這些想法已引發困擾或明顯影響到病人的日常生活時，務須儘快就醫。

2.病人有幻聽時，該如何幫忙他？

- **不要與病人爭辯**，也不要因此責罵病人，更不要強迫他接受幻聽不是真的。
- 瞭解病人的感受，**鼓勵病人說出來**，接受他的感覺。
- 鼓勵病人轉移注意力，例如：不去理他或使用隨身聽、收音機、看電視或安全的戶外活動等幫忙病人。
- 同時能**確實按時服藥及就醫**。
- 如果幻聽的內容是叫病人跳樓或攻擊別人等危險的行為，或者使病人的情緒受到極嚴重的干擾時，則要特別注意病人的安全，最好能立刻去就醫，以免發生危險。

3.有暴力行為的病人該怎樣幫助？

- 可試著**傾聽**，讓病人將心中的想法、不舒服說出來。
- 提供一個**發洩的方法**，例如：打枕頭、做某些活動(例如：打球、跳繩、跳舞等)，來避免暴力行為的發生。
- 若已經出現了暴力行為無法處理時，就必須**求助於他人**，如親戚或警方，應儘快將患者帶到醫院就醫。

資料來源：蕭淑珍總校閱(2005)·*精神科護理學*·臺北：新文京。

☺ 雙和醫院精神科關心您！

護理部 編印

諮詢電話：22490088 轉 79201

臺北醫學大學·部立雙和醫院護理部內部文件，未經書面同意禁止翻印