

北圖報馬仔於中華民國九十四年十月創刊，自民國104年5月份起，由雙月刊改為季刊，於每月2、5、8、11月發報

臺灣醫學圖書館學會2016年會暨第38屆醫學圖書館工作人員年會

圖書知識管理組 邱琦茹

本次會議於成功大學舉辦，與會人士皆為醫學圖書館館員與資料庫廠商，能汲取許多醫學圖書館專業資訊與圖書管理新知，並可進一步思考未來如何應用於實務上。

臺、醫學圖書館專題：

一、醫學圖書館館員與醫療人員溝通所需具備的醫學概念與詞彙

了解醫療人員問診程序與相關科部配合，並介紹醫療器材與基本概念，認識醫療人員的需求才能更精準的提供圖書館資源服務。應用到自身業務時，可於推廣利用教育時，更精準設計問題或情境，讓醫療人員更有感，了解圖書館能協助他們解決問題。

二、如何將實踐融入教學中—從基礎做起

透過劉人璋組長的分享，了解臨床人員們辛苦工作之餘，仍努力精進充實自己，透過實踐工具解決臨床問題，這就是實踐學習的本質。每個醫院的種子透過示範、編入既有教材和教授特定實踐技巧，讓實踐融入現有的課程內，不造成醫療人員的恐慌和排斥，都是劉組長的經驗談。因此，若要抓住此技巧，在推廣研究資源諮詢的集會，我們可以引導臨床人員先從原本既有的課程開始練習，引導至圖書館資源的檢索和閱讀，消除臨床人員對新方法的恐懼。

貳、圖書館管理專題：

一、用數據講故事：讓你的圖書館與眾不同

透過林呈漢老師的分享，了解圖書館員與醫療人員溝通所需具備的醫學概念與詞彙，認識醫療人員的需求才能更精準的提供圖書館資源服務。應用到自身業務時，可於推廣利用教育時，更精準設計問題或情境，讓醫療人員更有感，了解圖書館能協助他們解決問題。

二、文字探勘與圖書資源

中山大學黃三益教授分享他與不同領域教授合作的研究成果，大數據一直是近幾年很熱門的議題，關於這些數據如何分析、解讀與應用，文字探勘是很有趣的分析方式，從獲取資料、以斷詞系統分析、統計字頻，最後得到主題，這樣的流程內有許多技術性的東西，像斷詞系統，目前雖有許多開放型工具可以使用，但要如何去檢視可用性，還有依語言的特性訓練斷詞系統，都是要去好好研究的。黃教授也分享和醫生的合作，將病患回覆病房的簡訊做了分析，從中篩出處理順序，協助醫生有效率的回覆，類似這樣的應用，未來在實務上越來越可行。

此次會議除了各專題演講能增進專業、管理與資訊面的新知外，透過會中的討論與交換意見，更能了解其他醫學圖書館服務與管理，知悉他館看法、經驗與新知，是十分好的學習經驗！

當期館訊

- 新品上架
- 萬芳分館
- 數位專業
- 雙和分館

過期館訊

- 2012-10月號
- 2012-12月號
- 2012-2月號
- 2012-4月號
- 2012-6月號
- 2012-8月號
- 2013 . 10月號
- 2013 . 8月號
- 2013 . 12月號
- 2013.2月號
- 2013 . 2月號
- 2013 . 4月號
- 2013 . 6月號
- 2013 . 8月號
- 2014.10月號
- 2014.12月號
- 2014.2月號
- 2014.4月號
- 2014.6月號
- 2014.8月號
- 2014-2月號
- 2015.11月號
- 2015.2月號
- 2015.5月號
- 2015.8月號
- 2016-2月號
- 2016-5月號
- 2016-8月號

其他連結

- [北醫圖-閱讀活動Blog](#)
- [臺北醫學大學圖書館](#)



圖一：林呈漢老師分享「用數據講故事：讓你的圖書館與眾不同」



圖二：提案討論



圖三：成大圖書館閱讀一角



圖四：成大圖書館共享空間

技術服務組 林承儀

今年年會將於成功大學，主題包含：館員與醫護人員溝通、圖書館數據、圖書館服務、工具資源、健康議題、圖書館空間設備、實踐教學、簡報技巧等；參與人士包括圖書館界同道、學者、醫師、資源廠商等人士等。以下彙整會議主題。

一、館員與醫護人員溝通

成大家醫部盧醫師與會分享《醫學圖書館館員與醫療人員溝通所需具備的醫學概念與詞彙》一主題。盧醫師認為館員具備基礎醫學知識，有助於與醫事人員溝通能力且有益於醫學文獻檢索品質。此外，悉知疾病診斷的過程也很重要，其過程包含：病史詢問、理學檢查、實驗室檢查、影像檢查、獲得診斷、治療處置、療效預後。其中，透過病史詢問，大約可診斷逾九成的疾病；因此，醫師會從很多面向，詢問病患，包含：主訴、病史、家族病史、症狀、程度、發病時間等。另外，利用視診、聽診、觸診、叩診等理學檢查身體器官系統。此外，也介紹了一些診斷儀器設備。館員可以更了解診斷的過程，並設想醫事人員的需求。

二、圖書館數據

透過圖書館統計，收集了解各圖書館的館藏評估、服務與使用評估、資訊與空間設備、管理、經費、員工等，並可對其服務人口產生的影響或提供計畫、決策、提升服務品質。此外，會中亦提及文字探勘。文字是一種人類思想的表達方式，可呈現：情緒、感受、事件等。藉文字探勘技術，建立訓練資料再輔以專家辨識指標和分類演算法建立模型，並考量斷詞、同義詞、相關度調整等，可助於各主題的應用與分析。大數據的應用方興未艾，可用價值受變態且與肯定，但文字探勘不可能全部自動化，仍需人腦來給予辨識和指示。

三、圖書館服務

國防醫的許副館長分享從中西醫德理念，進而思考醫學圖書館如何一同落實醫德。透過辦理圖書館感恩季，每年有不同主題，卻都圍繞著愛、感恩、分享、李道理念，活動形式包含：寫小卡、線裝書DIY、展覽。最後以「誠書可以邀友，積德可以邀天」共勉結尾。此外，台大醫圖也分享學科服務經驗：圖書館不能礙礙像讀者進館，而應突破、主動出擊走入教師辦公室，把圖書館的好和資源推廣出去。館員與而不搶、窮追猛攻、製造巧遇，就是希望得到老師給予拜訪的機會。即使過程艱辛，時常被拒絕被打臉，卻也漸漸肯定，提升圖書館形象。

三、工具資源

包含：Browzine和Visual DX。Browzine此應用程式可匯集採集的期刊，讓讀者可透過此單一入口取閱文章，其也為行動載具開發APP，以促進行動獲取專業資源之便利。Visual DX為醫學教育與臨床診斷的導航系統，也是協助臨床決策的法寶，透過輸入關鍵字後，系統呈現相關描述的圖片，供診斷鑑別與治療決策之參考。經實習生使用後，再與醫師作一比較，發現可提升診斷正確率。

四、健康議題

成大環境健康暨安全衛生中心李主任分享《全年齡層形骸手一鄰苯二甲酸酯類塑化劑健康危害研究》。揭示鄰苯二甲酸酯類(PAEs)對於內分泌系統、生殖系統均有害。而今生活周遭遍佈各種PAEs製品，如：塑膠塗劑、化妝品、香水、建材、電線電纜外皮、汽車內裝、血袋、玩具、塑膠袋等，不可不慎。

五、圖書館空間設備

科技化的發展需不忘重視人性的特質，並配合學生在學習上的需要。東海大學建築學系陳教授分享國內外醫學圖書館的空間案例與特點，包含：重視特藏空間、顏色活潑、家具挑選重視舒適休閒感設計感、備有飲食空間、筆電檢查服務、空車站點服務、聲音分區、書架輔助板或書架結合閱覽桌、書架最下層的放置方式考量親身。此外，卓卓公司推出比目魚洗書機、書籍防霉中、翻頁式淨書機，提升閱覽者的閱覽品質。

六、實踐教學

新光吳火獅紀念醫院劉醫師分享實踐融入教學，提及的要點包含：「不要讓學員覺得又要學新東西」、「教授實踐醫學的提示包含：親身示範、編入教材、實踐技巧」、「小組討論要真的有討論」、「別用數據、統計嚇唬學員」、「無痛」的教學成果評估」、「要找到需求，再供給」。

七、簡報技巧

重點：簡報簡報師分享簡報技巧，分享「三力」設計力、專業力、準備力。其中的小TIPS包含：(1)去雜質，強調重點(2)Z字形視覺動線(3)製作秒懂圖片(4)講自己想講的是本能，講別人想聽的是本事。

八、綜合心得

透過醫圖年會，可以結識同道，有助未來獲取隱性回饋與經驗，對於業務有幫助。此外，會議上匯集了圖書館界的同道、學者、醫師、電子資源廠商等人士，如同一個圖書館事業的大供應鏈，可以聽見不同角色的意見。

讀者服務組雙和醫院分館 陳雨靜

『臺灣醫學圖書館學會2016年會暨第38屆醫學圖書館工作人員年會』於台南成功大學圖書館熱鬧展開，歷時兩天的年會共有七場專題演講及兩場實務經驗分享，茲將會議重點摘錄如下：

(一) 8月25日

◎專題「醫學圖書館館員與醫療人員溝通所需具備的醫學概念與詞彙」
主講者為成大醫學院醫務處盧醫師，盧醫師介紹了許多醫療中英對照詞彙，介紹其基本用法與應用時機，以及醫護人員之中英文簡寫職稱，幫助館員在提供各單位協助時可以更快了解同仁需求，並且能與科部保持良好互動。

◎實務「感謝你的愛-推廣學科服務經驗分享」

由成大醫圖館員分享建置「Academic Hub學術庫」的艱辛過程與成果展示，圖書館從被動等待讀者上門的角色，轉為積極主動出擊的服務。除了宣傳既有的服務，讓同仁認識到圖書館不僅只有借還書的功能，也更顯示了館員角色多樣性與專業度的存在。而學術庫建置北醫目前也正積極推廣進行中，聆聽此實務經驗分享時頗為心有戚戚焉。

◎專題「用數據講故事：讓你的圖書館與眾不同」

輔大林呈漢教授教導大家利用統計數字，利用「大數據Big Data」的概念，探索出圖書館潛在的資訊與訊息，進一步創新圖書館的服務，開發潛在讀者，提升並進化更多圖書館無限的可能。

(二) 8月26日

◎專題「國外醫學圖書館巡禮」
東海建築系陳格理教授於會中分享了國外醫學圖書館之建築及室外設計的特別之處，並依其外觀、館內規劃動線及空間設置分析其優缺，讓在場之同道對於館內規劃有更深入的認知。

◎專題「如何將實踐融入教學中-從基礎做起」

劉人璋醫師運用實踐方法於臨床照護過程，藉由學習及分享交流提昇為讓初學者及資深學員對於實踐醫學的方式更能掌握，普遍大眾對新知的攝取之力，實踐醫學（EBM）就是應付這種困境的一種很好的資源工具。

◎專題「高手都該知道的學術簡報關鍵技巧」

成大醫學院醫務處盧醫師的歷輪演講果然不負重望，開頭即用吸引人的影片將大眾的目光震攝住，講師頻頻與台下學員互動，提升學員對於演說內容的專注力與印象，簡報的視覺化可以讓整個報告事半功倍，此場專題提供的各種簡報技巧令所有與會同仁受益良多。

反思回饋

在資訊爆炸的時代，big data是研究使用者資訊行為及評估分析系統的珍貴資源，從圖書館的資訊系統中，也可以透過讀者的操作使用過程中留下來的各種資料來做使用者行為分析。所以，如果圖書館館員能有效利用系統提供的功能與工具進行big data探勘，並將分析後的結果提供給管理者做為決策分析的參考，便能使其成為強化圖書館管理及服務效益的最佳利器。

簡報技巧應用提供了業務上的實務收穫，將利用其基本觀念與技巧，將簡報的簡報發揮最大的效益，使與會者可以在最短的時間內吸收資訊，達到簡報的最佳功效。



讀者服務組萬芳醫院分館 黃廷鈺



一、受訓心得：

今年「臺灣醫學圖書館學會2016年會暨第38屆醫學圖書館工作人員年會」難得移至熱情的南台灣舉辦，承辦單位國立成功大學醫務圖書館也非常用心，除了餐館融合台南在地小吃外，也舉辦了一些小活動促進會員們的參與。

今年的年會有豐富的圖書館相關之議題，如知識面之「醫學圖書館館員與醫療人員溝通所需具備的醫學概念與詞彙」，特地邀請了成大家醫務處盧醫師來講解我們在工作的過程中可碰到的相關醫學名詞，以及在實務上邀請了臺灣大學醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室的館員來講解他們在推動圖書館服務時所遇到之困境與鼓勵，使我們收穫良多。此外，主辦單位還用心的納入了如「全年齡層形骸手一鄰苯二甲酸酯類塑化劑健康危害研究」或是「高手都該知道的學術簡報關鍵技巧」等其他議題，更增加了我們的知識。

在議題中還穿插了一些新知介紹，如VisualDx-醫學教育與臨床診斷的導航系統，邀請了可圖醫學院附設醫院皮膚科周宛儀醫師來介紹此系統，介紹館員們知道原來有此系統可以幫助診斷醫生的學習，亦可讓醫師快速的診斷病情。

二、對本院之興革建議：

年會同時結合了臺灣醫學圖書館學會的會員大會，在會員大會中有多家醫院提出關於在院評鑑，委員們普遍重視醫事職類實習學生能否使用圖書館資源，尤其重視電子資源是否能提供於院外使用。在討論過程中，發現多家醫院圖書館都已建立機制讓醫事職類實習學生於院外使用電子資源，委員也非常滿意。在此方面，萬芳分館尚未提供此機制，希望以後有機會能開放實習學生使用，讓同學們的學習更多元方便。