



北醫圖報馬仔於中華民國九十四年十月創刊，自民國104年5月份起，由雙月刊改為季刊，於每月2、5、8、11月發報

2013年10月30日 星期三

第35屆醫學圖書館工作人員年會暨2013海峽兩岸醫學圖書館館長會議-心得分享

第35屆醫學圖書館工作人員年會暨2013海峽兩岸醫學圖書館館長會議於9月5日、6日圓滿落幕，本次由義大醫院醫學圖書館暨資訊中心及義守大學圖書與資訊處共同舉辦。會中邀請了多位圖書館與業界的專家，更延請了兩岸三地的圖書館首長同道進行經驗分享與交流，對於國內各醫學圖書館的服務理念與運作執行有相當顯著的助益。以下提供本館與會同仁的收穫與感想，供作未來本館執行發展的參考。

讀者服務組

陳嘉君 組長

這次有機會參加了第35屆醫學圖書館工作人員年會暨2013海峽兩岸醫學圖書館館長會議，並於9月5-6日於高雄義守大學燕巢分部舉行，共有36個單位與14所學校及研究單位圖書館員共同參加。本年會同時有13位來自大陸各地的醫學圖書館館長與副館長共同參與，並邀請海內外醫學圖書館界專家學者，暢談兩岸醫學圖書館的創新經營與經驗分享。

本此研討會議題包含豐富，探討議題有：

1. 窺探減重手術的奧秘
2. 變動中的圖書館行銷與服務
3. CAMS 知識服務經驗分享
4. 真誠溝通創新服務
5. Challenges and Opportunities of the Yu Chung Keung Medical Library in the 21st Century
6. 醫學圖書資訊服務專業人員之角色與認證
7. MOOCs 與圖書資訊服務
8. 圖書館績效資料呈現之技巧

而課程中對於圖書館績效資料呈現之技巧、MOOCs 與圖書資訊服務、變動中的圖書館行銷與服務、圖書館行動通訊服務之推廣等議題收穫良多，而圖書館角色近年正經歷轉型，從傳統借閱整理，到現在還有圖書館附設咖啡館，成為師生互動教學討論地點，並從分享變動中的圖書館行銷與服務，然而圖書館的服務目的雖然不在獲利，讀者才是圖書館最重要的資產及動力來源，而圖書館的工作人員，也應以服務導向來幫助讀者，才能更吸引讀者使用館內資源，達到最大的使用效益。

王月玲 館員

參加醫學圖書館年會，是除圖書館研習班以外更專業的學習，也是吸取新知更新知識的一個重要會議，今年不例外地在淡大黃鴻珠教授專題演講中提到，整個網路在交換新知及教學應用上有MOOCs大型免費的教學課程出現，線上免費教育的風潮起來，很多重量級學校之加入，更為線上免費平台大大加分；現在Coursera已和全球83所大專院校合作開課，這當中有很多全球知名的大學，包括美國頂尖學府耶魯大學、普林斯頓大學、加州理工學院等，在台灣日前Coursera也主動找上台灣排名第一的台大，由兩位傑出教授葉丙成及呂世浩推出了他們各自的招牌課程，八月份即將從台灣向全世界開講；交大在線上課程（online courseware, OCW）著墨多年，也預計在第三季成立公司，號召兩岸五所交通大學及台灣聯合大學系統，企圖以歷年累積的課程及技術平台攻占MOOC的橋頭堡；加入合作。

這種免費教育課程出現對未來學校的招生上會有某種程度上的衝擊與影響呢？而同為學校的一員，圖書館也應該深思和及早因應才好。

陳瑞文 副主任

一年一度的醫學圖書館年會今年來到高雄義大醫院舉辦，義大醫院圖書館考量其人力限制，因此與義守大學圖書與資訊處共同承辦此次的年會，地點在義守大學燕巢分部校區內育成大樓B1會議廳舉行，1F設置廠商攤位、展場規劃設置理想。

(一) 醫學臨床知識研習：窺探減重手術的奧秘(講師：義大醫院國際減重暨糖尿病手術中心主任黃致銀)

每年會議皆會安排醫學臨床知識的研習講座，此次訂定的主題成功地吸引了大家的注目及聆聽。

當期館訊

- [服務動態](#)
- [新品上架](#)
- [萬芳分館](#)
- [圖資專題](#)
- [數位專案](#)
- [雙和分館](#)

過期館訊

- [2014.10月號](#)
- [2014.2月號](#)
- [2014.4月號](#)
- [2014.6月號](#)
- [2014.8月號](#)
- [2015.2月號](#)

其他連結

- [北醫圖-閱讀活動 Blog](#)
- [臺北醫學大學圖書館](#)

肥胖是多種慢性疾病的危險因子，肥胖本身就是一種慢性病。肥胖定義以身體質量指數(body mass index, BMI)超過23為過重。2008年「國民營養健康變遷狀況調查」，我國成年人過重或肥胖比率達44.1%。這項警訊提醒了大家關心自身的健康需從體重的良好控制開始。

隨著現代人的生活形態改變，工作壓力大，加上遺傳等先天性因素，仍有病態性肥胖(BMI>35)病人需要透過外科的減重手術以恢復身體健康及平衡。手術減重方式包括胃束帶、胃繞道、胃袖狀切除、胃內水球等，各有優缺點。若未達必須以手術方式處理前，透過運動與飲食控制--少吃多動是減重良方。

現代人工作方式不比從前農業社會的消耗勞力，講師說現代人身體已不需要有那樣大的胃來吸收熱量及營養；過去的人逢初一十五吃「肉」，現在初一十五吃「素」，飲食習慣的改變也是造成人們愈來愈胖的原因，因此他提醒每個人在「吃那一口」前能多加節制，才能維護健康輕盈的體態、達到預防疾病的目的。

(二) 義大醫院圖書館參訪

義大醫院2004年正式營運，目前屬於區域教學的大型醫院。經由義守大學燕巢分部由空橋可連接到義大醫院及其圖書館。圖書館面積約200-250坪左右，具備了流通櫃檯、新書展示區、資訊檢索室及閱覽書區等機能分區，空間裝飾精緻典雅。

另外，此次亦參觀了義守大學燕巢分部圖書館，流通櫃檯貼心地提供讀者特製的「借書袋」裝載圖書，並且作為一件物品借閱，此作法不需太多經費而能增加讀者滿意度，值得參考學習。

簡莉婷 館員

這次參加為期兩天的醫學圖書館工作人員年會(暨)2013海峽兩岸醫學圖書館館長會議，共有36個單位、14間學校及研究單位圖書館員參與，同時有13位來自大陸各地的醫學圖書館長與副館長共同參與。本次會議除了專題演講，還邀請海內外醫學圖書館界專家學者，暢談兩岸醫學圖書館的創新經營與經驗分享。其中，我特別覺得義大醫院院長杜元坤提到醫院擁有專業圖書館的重要性，話說20多年前，他需緊急進行一項手術，在沒有相關經驗下，多虧了即時到圖書館經由館員的協助，查詢到需要的資料，使手術能順利完成，由此反應出圖書館應多了解使用者的需要，才能即時或適時的提供好的服務及資料給讀者。另外，台大圖書資訊系謝寶煥教授分享變動中的圖書館行銷與服務，她表示圖書館工作人員，應以服務導向來幫助讀者，傳達「容易使用」與「有幫助」的思考方向，吸引讀者使用館內資源，也說到行銷圖書館是每位館員應該做的事，她舉了「服務行銷金三角」一圖書館(管理)、館員、讀者/顧客三方關係加以說明。另外，舉了美國約翰霍普金斯大學醫學圖書館主網頁的簡約風格為例，建議國內圖書館網頁服務，應避免過多訊息，分散讀者注意力。最後，中興大學圖書所教授張慧銖分享圖書館績效資料呈現之技巧，她表示一般館員工作繁雜，往往疏忽績效表現，這些可透過許多統計圖表來加以呈現，對工作表現上將更具幫助，並舉了一些常見的統計圖表的運用方式，而我個人覺得，除了對於工作表現有幫忙之外，運用在各式評鑑上，重點、特色、優勢都能一目了然，確實是每位館員應該多加善用統計圖表來呈現圖書館及自己努力的成果。

醫學圖書館(室)設立的目的是在於配合醫療環境及醫療組織之教學、研究與服務，因此，行銷圖書館，除了實體館藏的推廣外，強化圖書館網站的功能，發揮圖書館網站之完全潛能，成為資訊與服務的開道，創造無障礙的行銷，有了好的推廣行銷管道，圖書館一切的服務及使用率皆能有所提升。

技術服務組

黃莉娟 館員

1. 有別於OCW僅將教材等書面資料放置在網絡上，近年來各高等院校紛紛利用網絡平台的便利性在線上開設免費課程(MOOCs)，少數課程甚至授予學分。此類課程顛覆了傳統的學習路徑，目前國內有台灣大學在coursera平台開設中文課程，本校目前雖沒有相關的課程產出，但也應有所心理面對此波衝擊準備，因應巨量遠距讀者的需求，及關注公開取用資源(Open Access)，空間部份更需要提供討論的空間以及數位學習環境。
2. 電子資源、期刊資料庫等佔圖書館絕大部分金額的採購案，由於稅法、公司法等因素，產生過去所沒有發覺的高額稅金。在總預算增加有限的情況下，等於是直接壓縮到各館實際可以運用的圖書博物預算。直接外購雖然不需付稅金，但由於與現行法條相違背或是有違背的可能，各校皆已紛紛改變做法。為不使校方或採購相關單位或個人牽涉到風險，在採購上可以要求外商談指定代理商，以及避免限制性招標，並必須在預算中編製稅金，以確知可運用之金額再進行分配。

黃蕙瑩 館員

3. 由中興大學圖書資訊學研究所張慧銖教授講授「圖書館績效資料呈現之技巧」課程重點：統計分析報告撰寫建議下標題鮮明，善用次標勾勒架構，注重邏輯連貫及段落單一性，數字引用宜簡約明晰，用詞精練流暢，要有適當引註等。本館每學年需彙整大量業務統計數據，可參考此建議技巧完成相關業務報告，呈現單位業務績效，並找出機構的優勢與限制。
4. 由淡江大學資訊與圖書學系黃鴻珠教授講授「MOOCs與圖書資訊服務」課程重點：MOOCs的蓬勃發展對大學教育有相當的激盪與挑戰，建議圖書館應重視具有免費、大量、高品質等特色的MOOCs課程資源，協助處理圖書資訊智慧財產權，關注Open Access資源，增設學生討論空間及數位學習環境，並重新檢討館員與讀者的圖書資訊素養，及早規劃因應巨量遠距讀者的需求等。本館可參考此建議找尋到更多提供優質資訊服務的著力點。

圖知管理組

蕭淑媛 組長

參加第35屆醫學圖書館工作人員年會暨2013海峽兩岸醫學圖書館館長會議，並擔任講者，講題：2013年美國醫學圖書館學會(MLA)年會活動紀要。本次研討會議題包含圖書館行銷與服務、MOOCs知識服務、績效資料呈現技巧、資料庫採購稅法問題、行動通訊服務...等，從會議電子資源採購議題，可了解政府(教育部)目前對電子資源採購的規範及稅法問題，幫助圖書館對於電子期刊之採購有進一步的確認，也了解其他學校圖書館對於電子期刊採購與稅務的處理。

游曉芬 館員

1. 中國醫藥大學圖書館館長就其現有行動通訊服務的分享，對於目前規劃館內的行動服務形式與內容相關有幫助，在查訪多校的行動版網頁，中國醫的樣式清楚，宣傳位置也非常明顯，使用上相當順手，也給予我行動版網頁與電腦版的串接方式的概念。
2. 淡江大學資圖系黃鴻珠教授發表對MOOCs的觀察，也讓人對於這項有別於先前OCW的開放課程有所了解。國外的MOOCs的發展，而圖書館可以提供哪些協助，這些都是可在加以思考的。而其中提及協助處理圖書資訊智財權，個人經驗認為國內作者或出版商對於智財權的開放程度未如國外，因此我想智財權的釐清與授權取得會是相當困難的部份。
3. 香港大學醫學圖書館館長對於該館使用座位管理系統部分有所著墨，其表示在正式實施前有2個月的宣導期，座位也需提前一週線上預約。剛開始學生還是會有不熟悉的狀況，等久了就會習慣這種模式，問題狀況也會越來越少。當然學生對於遵守規則的道德感相當重要，或許在這個措施的實作期間內也可作為給予學生的生活教育。而該館實施成果相當良好，學生對於該管理方式是給予肯定態度。就這部份可以讓我們參考借鏡。

張貼者： 臺北醫學大學圖書館 於 上午2:31

標籤： [2013](#) · [10月號](#)

沒有留言：

張貼留言

[較新的文章](#) · [首頁](#) · [較舊的文章](#)

訂閱： [張貼留言 \(Atom\)](#)

歡迎來信

任何建議歡迎與我們聯繫。

製作維護：北醫圖書館 沈純慧

Email： chunhui@tmu.edu.tw

由 [Blogger](#) 技術提供。