

## 老護系安心服務介助員認證活動～讓銀髮族好安心！

老人護理暨管理學系與台灣安服介助促進會合作，於2011年12月3、4日及10、11日辦理「安心服務介助員」（以下簡稱「安服介助員」）的認證考試共兩梯次，期望透過安服介助員認證的訓練，來培養高年級學生服務高齡銀髮族及身心障礙者之專業技能與態度。



安服介助員是日本Care-fit Service協會所主辦認定的資格。日本許多政府機關與企業團體也已導入安服介助員的服務。透過安服介助員的模擬體驗，可使學員了解高齡者、身心障礙者切身所需；再加上安心服務課程的學習，能使學員擁有良好的服務精神及正確技術，才能確實提供安全又安心的服務。臺灣即將迎接超高齡社會的來臨，為使更多的高齡銀髮族以及身心障礙者能安心的出門，安服介助員的認證更為迫切。【圖：學員於戶外進行高齡者模擬體驗，以瞭解高齡者之感受】

本次安服介助員認證考試獲100年教育部教學卓越計畫擴充子計畫人才培育計畫經費補助，開放給老護系高年級學生報名參加，報名情況踴躍，而報名的60位學員也全數通過認證考試。參與的學員都給與正向回饋，通過認證考試的林同學表示在高齡者模擬體驗的過程中真的嘗試到校外去進行，更能體會到老人家的辛苦；趙同學表示，雖然目前沒有老人照護的相關證照，但藉著安服介助員的認證，也是培養自己就業競爭力的一種方式，未來也將把這種服務精神帶入職場，服務更多的人。（文/老人護理暨管理學系）

【圖：學員模擬與高齡者溝通，以瞭解其需求】

