

萬芳正式啟動「醫療團隊資源管理」，從2012年起至2014年分三階段推動

萬芳醫院與「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」（簡稱醫策會）合作，於2012年3月26日，邀請到奇美醫院林宏榮副院長分享該院「團隊資源管理」（Team Resource Management, TRM）之推動經驗，同時啟動該院之醫療團隊資源管理。

萬芳醫院李飛鵬院長正式將團隊資源管理的種子，播種於第一階段重點標竿的五個單位：急診、加護病房、產房與婦產科病房、麻醉科與開刀房與一般內科PGY病房。期望透過協調溝通、



支援合作與共同決策，提升醫療人員間溝通的有效性，進而帶動病人安全的正面文化，達到高品質的醫療照護。

【圖：急診、加護病房、產房與婦產科病房、麻醉科與開刀房與一般內科PGY病房為第一階段之重點標竿】

「團隊資源管理—種子教師暨推動人員培訓營」以三階段（2012年3月至2014年7月）連續循環方式推動，期望培訓院內至少15個醫療相關單位導入團隊資源管理手法，由高階主管（院長、副院長、一二級主管）的共識與院長的宣誓開始，從醫療與護理單位啓蒙展開，並拓展至醫事單位，進而到全院同仁，形成一波波漣漪效應，最後擴展至他院，與同儕們一同分享、教學相長。

且以「主治醫師」為團隊主軸，帶領小組團隊進行單位內病人安全議題的溝通進而改善，並期望於三階段計畫推行後，每位主治醫師能完成團隊資源管理基礎概念課5小時。希望透過一波波的團隊資源管理漣漪，達到增進醫院同仁間更有效、優質的溝通、營造院內正向病人安全文化的目標。最後，將最高的醫療品質深耕於萬芳，實踐萬芳的核心價值「卓越、創新、社會責任、同理心與誠信」。（文/萬芳醫院）