

雙和醫院榮獲新北市「雙語服務優良醫院」獎項



新北市政府衛生局於2012年7月24日頒發「雙語服務優良醫院」獎項，雙和醫院由吳志雄院長出席受獎。雙和醫院為提供外籍人士在醫院就醫中得到更友善的就醫環境與服務，推動全院環境雙語化，讓外籍人士可以輕鬆且安全地就醫。

雙和醫院為營造新北市國際友善生活環境，確保外籍人士就醫免於語言障礙之苦，故從硬體設施標示的服務環境中作起，讓外籍友人藉由大樓每個角落的雙語指標之指引，到達所需的地方；另外在軟體方面的服務，則設立英語網站提供其查詢、掛號、就醫等雙語化資訊，在就醫前，即可透過英文網站看到醫師詳盡的簡介、醫療服務的項目，並提供預約專區，讓外籍人士可以自行選擇醫師並進行預約就醫。在醫院就醫流程中的相關訊息亦皆雙語化，創造更友善的就醫環境，讓外籍人士就醫時不再霧煞煞。【圖：吳志雄院長（右）7月24日接受新北市政府衛生局頒贈之「雙語服務優良醫院。」】



參與訪評的外籍委員Jeremy表示，此次參與評鑑的醫院皆是區域級以上的綜合醫院，內容包括設施標示、服務措施、人員英語的服務能力及網站資訊等項目。今後，雙和醫院將會持續以服務、體貼、便利的雙語化服務環境，打造與全球同步的國際化就醫環境，讓醫療服務邁向國際化，在台生活的外籍人士也得以享受完善的雙語服務。（文/雙和醫院）【下圖：新北市衛生局英語服務環境訪評，外籍委員親身體驗各項就醫流程】

