

「國家品質獎得獎單位發表會暨觀摩活動」在雙和舉辦，期能傳承獲獎經驗

雙和醫院榮獲第22屆國家品質獎肯定，經濟部工業局於8月8日於本院舉行「國家品質獎得獎單位發表會暨觀摩活動」，分享雙和醫院參與國家品質獎的經驗，並進行交流。



觀摩當天計有近30位學員參與，除了光田醫療、埔里基督教醫院、科達製藥等醫療相關企業之外，尚有其他領域的企業學員參與。雖然活動只有一天，但藉由座談會的經驗分享與實地訪查的安排，期望將雙和醫院的經驗傳遞給參與的學員。

座談會先由蔡行瀚副院長介紹雙和醫院，接著由秘書室白碧玉主任、血液透析中心許永和主任，分享國品獎的準備重點。吳志雄院長藉由與學員共進午餐的機會，進行意見交流。下午則安排學員參觀空中轉診中心、緩和醫療中心、特殊需求者口腔

照護中心、臨床技能中心、血液透析中心以及藥來速等雙和引以為傲的醫療重點。學員們對於空中轉診中心、藥來速等都抱持極高的興趣，與會學員受益良多，雙和醫院也很高興有機會將經驗傳承下去，為提升企業服務品質盡一己之力。（文 雙和醫院）【圖：學員參觀空中轉診中心】



【圖：吳志雄院長（前排中）和學員進行意見交流後合影】