

雙和醫院再獲國際性之肯定，通過JCI國際醫院評鑑複評

為提供民眾符合國際化水準的醫療品質，雙和醫院已高分通過JCI (Joint Commission International) 複評。雙和醫院吳志雄院長強調，參加評鑑是讓雙和醫院在醫療品質、服務環境與病人安全等範疇都有向上提升的機會，提供病患更好的照護品質。



JCI是美國醫院評鑑聯合委員會下設的國際醫療品質部門。其任務是經由國際性的諮詢、評鑑、出版品與教育訓練，幫助各國醫療機構，促進病人醫療照護品質，並提升病人安全。JCI評鑑的目的，在於審視醫療院所提供的醫療照護服務，是否符合國際標準。

雙和醫院在2009年通過JCI國際醫院評鑑，是新北市第一家通過JCI評鑑的醫院。時隔三年後，挑戰JCI複評，並於2012年7月23日起展開為期5天的評鑑，評鑑分為醫療組、護理組、管理組三組進行。評鑑方式包括追蹤訪查、面談與文件審查三大類型。

【圖：吳志雄院長（左3）為評鑑委員介紹醫院概況】

委員從當日住院病人清單及手術排程單，隨機挑出病人後，追循該病人的醫療照顧過程，並至相關單位進行訪查。在訪查過程中，遇到任何疑問，會不時的對醫療管理人員、醫護專業人員及其他人員提問，且進行相關的文件審查。吳院長對院內員工於評鑑期間所付出的辛勞表示感謝，但他也強調，JCI評鑑是新的國際趨勢，代表的不只是評鑑，更是審視與提升醫療品質的機會，大家共同為加強病患的照護品質而努力。【圖：委員（右2）實地走訪各醫療區域進行考核】



全世界已有多所醫療機構通過JCI醫療品質評鑑認證，雙和醫院期望藉由國際性專家的評鑑與指導，繼續提升醫療服務品質與病人安全照護，讓雙和醫院的醫療照護水準與國際接軌，達到國際標準。（文 雙和醫院）【下圖：雙和全院動員，順利通過JCI複評】

