

萬芳醫院、雙和醫院分別三度及二度通過國際醫院JCI評鑑

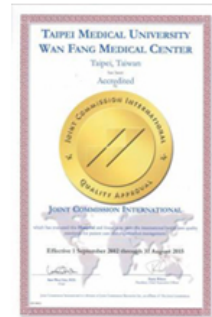


JCI (Joint Commission International) 是美國醫院評鑑聯合委員會下設的國際醫療品質部門。其任務是經由國際性的諮詢、評鑑、出版品與教育訓練，幫助各國醫療機構，促進病人醫療照護品質，並提升病人安全。本校三家附屬醫院於2009年全數通過該國際機構之評鑑，當時醫學中心級的萬芳醫院是二度通過。

■萬芳醫院今年三度通過JCI國際醫院評鑑

萬芳醫院追求醫院品質不遺餘力，持續接軌國際。2006年首次全世界最具權威與分量的醫院評鑑機構JCI評核，2009年二度通過，今年8月三度受核，並在10月正式收到美國芝加哥JCI總部來函，第三度通過JCI評鑑。

萬芳醫院李飛鵬院長帶領全院總動員，同仁們犧牲了假日，再不斷反覆追蹤訪查、持續落實以病人為中心的思維全心投入，在評鑑委員為期一週的嚴謹檢視下，當8月31日評鑑總召集人對萬芳醫院與會同仁給予高度肯定時，在次驗證了醫院同仁對品質追求的執著與成就。【右圖：萬芳醫院之JCI證書（2012年至2015年）】【下圖：JCI評鑑委員在萬芳醫院實地訪察之情形】



此次評鑑，嚴謹度更勝以往，尤其是三年來JCI條文有所更改，要求標準更為嚴謹細緻，參與評鑑的國外評鑑委員包括：一位醫療組、



兩位護理組、一位管理組委員及觀察員。新增重點則加強了：指標管理、異常事件的預防、自動出院流程、急診檢傷分類、Time out標準作業流程等。萬芳醫院以符合JCI的最新版本標準之精神服務病人，作為通過第三次JCI評鑑的基石，醫院經營管理著重維持優質醫療品質與重視病人安全，未來，萬芳將同樣以品質為尊嚴，病人為中心盡心盡力，扮演大台北南區醫療重鎮的角色。（文/萬芳醫院）【下圖：萬芳同仁在李飛鵬院長的帶領下通過第三度的JCI評鑑】





■新北市第一家通過JCI評鑑的醫院，雙和醫院再次高分通過複評

雙和醫院是新北市第一家通過JCI評鑑的醫院。時隔三年，於今年7月二度挑戰JCI複評，10月收到來自JCI總部的證書，以高分通過複評。雙和醫院吳志雄院長強調，參加評鑑是讓雙和醫院在醫療品質、服務環境與病人安全都有向上提升的機會，提供民眾符合國際化水準的醫療品質。JCI的評鑑方式包括追蹤訪查、面談與文件審查三大類型。委員從當日住院病人清單及手術排程單中，隨機挑出病人，追循病人的醫療照顧過程，並至相關單位進行訪查。【左圖：JCI委員聽取雙和醫院簡報】【下圖：JCI委員進行實地訪查（左

圖）及建議（右圖）】



訪查過程中若有疑問，會隨時提問，且進行文件審查。院方指出，JCI評鑑是新的國際趨勢，代表的不只是評鑑，更是審視與提升醫療品質的機會，大家共同為加強病患的品質照護而努力。（文/雙和醫

院）

