

雙和推動「英語服務標章」獲肯定，為北醫大奪得第二座金質獎！



雙和醫院為提供外籍人士更友善的就醫環境與醫療服務，推動全院環境雙語化，並參加行政院研考會「英語服務標章」推廣計畫認證，榮獲金質獎的肯定，這是臺北醫學大學體系繼 2010 年 9 月北醫附醫獲獎後的第二個金質獎，10 月 22 日由行政院研考會宋餘俠主委親自頒獎，本院陳啟仁副院長代表接受。

為營造新北市國際友善生活環境，確保外籍人士就醫時免於語言障礙之苦，新北市衛生局鼓勵醫療院所提供英語服務，並輔導推薦參與研考會的認證。配合政策，雙和醫院加強軟硬體服務，設立雙語標示，且提供英語網站，提供外籍人士就醫等雙語資訊，希望提供更友善的就醫環境，讓外籍人士就醫時不再霧煞煞。而雙和醫院於今年 7 月 24 日亦已獲得新北市政府衛生局頒發「雙語服務優良醫院」獎項。（文/雙和醫院）【圖：宋餘俠主委（左）頒獎予雙和代表陳啟仁副院長（右）】

