

溝通系列課程～「破解 ME 世代領導密碼」及「與跨部門溝通協調」



ME 世代，一個新興的世代與名詞，他們一出生就被教育要把自己放在最前面，積極鼓勵關注自我，周遭的人不斷告訴著你是獨特的、重要的，你是最棒的！於是這個世代理所當然認為，「ME」是最重要的。

■ 破解 ME 世代領導密碼

李河泉老師常在課堂中，用幽默有趣的方式，介紹 ME 世代的特徵，以及究竟是什麼原因造就 ME 世代的產生，並且剖析了 ME 世代究竟要的是什麼？他認為，這些 ME 世代不外乎就是自由、認同感、成就感、平等、尊重、激勵等要素，因此唯有站在 ME 世代角度思考，才是留住他們的關鍵。留才三絕招如下：



1.讓 ME 世代看到顯著的報酬：他們在乎的報酬已經不只是多寡這麼簡單，他們更在乎個人價值與感受，有時候老闆的一句：「Good Job！」反而是最大的激勵。

【圖：李老師（右）準備了一張 100 兆元的馬拉威紙鈔，當作分組競賽的優勝獎品】

2.讓 ME 世代感受到好的工作氣氛：他們最受不了嚴謹的工作程序和根深蒂固的層級觀念，他們不喜歡被管，但是希望有人帶，他們對工作抱持著非常不同的態度。

3.讓 ME 世代享受贏的成就感：他們不能忍受被漠視，要讓他們認為每天的工作都非常有「意義」，傾聽他們的聲音，如果能夠協助他們參與價值創造的事，將會產生比別的世代更為有用的激勵效果。



ME 世代在職場中不相信權威，敢於表達自我，他們對未來抱持高度期待，並且需要馬上得到讚賞與滿足。無疑的，ME 世代正強烈衝擊教育體系與職場環境，唯有了解他們、鼓勵他們，才能領導、激發他們的創意，才有辦法創造屬於大家的「WE 世代」。

【圖：李河泉老師風趣幽默的教學方式，讓學員在哄堂大笑中學習到如何

帶領 ME 世代的要領】

■與跨部門溝通協調

「不知開了多少次的會，溝通不下數十次，怎麼出來的結果差這麼多？」、「我看不出來有什麼困難的，為什麼他們就是做不到？」大家常常百思不得其解，為什麼跨部門溝通有這麼多的問題？到底該怎麼做，才能順利的把工作完成，又不會傷了彼此的和氣？

大家都知道，要在職場上有出色的表現，除了專業能力之外，個人的人際溝通能力更是不可少。其實，團隊也同樣需要類似的溝通能力，才能夠因應愈來愈頻繁的跨部門聯繫，團隊的成功，除了團隊本身的努力之外，如何與組織內其他部門協調合作更是關鍵！

本次二度邀請到范明弘老師前來傳授溝通技巧，課程中范老師介紹了職場溝通須具備的基本認知與障礙、跨部門溝通的策略、要領及做法，並運用人際風格分析測驗，分析出貓頭鷹（分析型）、老虎（駕馭型）、無尾熊（平易型）、孔雀（表現型）的人各有哪些不同的溝通型態，更深入地認識自己及他人，先檢視自己想要達到的目標是什麼，再嘗試運用「對方」的標準，找出「對方」真正想要的是什麼？用「對方」喜歡被對待的方式與他互動，一定可以達到事半功倍的效果。

范老師分享了 7 點溝通協調關鍵技巧：

1. 強化廣域視野，樹立共同目標。
2. 用尊重和欣賞角度，建立自我人脈關係。
3. 「先」換位思考，運用對方的思考邏輯。
4. 知己之彼，瞭解並尊重其他部門運作。
5. 強化主持高校會議的技巧。
6. 建立非正式溝通的管道和文化。
7. 釐清灰色地帶，強化跨部門整合協商能力。



希望藉由此系列課程，可強化溝通的效率，培養積極正向的心態，創造良好工作氣氛，改善人際、提昇工作活力，進而激發工作熱忱，最終贏得更好的人際關係和成功的事業。（文/人力資源處）【圖：范老師讓大家作了「人際風格類型測驗」，並且舉出幾個經典案例】