

北醫附醫榮獲 2013 智慧醫院 (Smart Hospital) 最佳案例獎座

北醫附醫於 2013 年 9 月以「住院病人雲端照護系統」專案，獲得財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱「醫策會」）頒發「智慧醫院認證」最佳案例獎座，該認證活動於今年 4 月舉辦，徵得 100 篇資訊化作業投稿作品，現場發表遴選出其中 11 件特別具推廣性之專案進行實地評審，9 月公告選出 3 件最佳案例獎座、8 件案例榮獲獎牌及 13 件案例獲得標章。



近 2~3 年來國內醫療院所面臨嚴重護理師、藥師、內外婦兒科醫師等等接踵而來的醫事人力不足；去年 5~6 月間更是日趨嚴重，北醫附醫因此力推資訊系統，並希望藉從院內的改善、分享、擴大，促成台灣醫療產業的躍進與加值；這正符合了財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 2013 年 4 月推動「智慧醫院認證」精神。

北醫附醫自 2011 年起，由資訊室、護理部、醫務部、醫品部組成開發專案團隊，以行動化、雲端化、無所不在、及時與整合為系統設計之要素。「住院病人雲端照護系統」專案共有二大主軸：護理雲端照護系統及智慧型手機 MPOE 系統。運用與廠商共同研發無線生理量測儀器、血氧偵測儀及血糖機，測得病人血壓、呼吸、心跳、體溫、血氧與血糖；透過無線傳輸方式經由運用雲端運算技術，進行最快速及正確的資料傳輸，提供醫師經由至慧型手機行動醫囑系統（MPOE）即時的查閱。

【圖：醫策會委員至北醫附醫實地評審】

護理師自病人身上測得的血壓、呼吸、心跳、體溫、血氧與血糖數據透過 APP、行動裝置、雲端運算，以及相關軟體技術與硬體設備之應用，主動拋轉至雲端，再進入醫院醫療資訊系統與護理資訊系統；數據直接進入病歷記錄，護理師不需再手工抄寫，也不會抄錯，更不會因為與醫師電話溝通聯繫而中斷病人照護，醫師可無所不在地查詢病歷資料，及時掌握及早處置病人相關生理數值之變化。



另以傳統入院護理評估為主體，發展「護理風險評估系統」擴大整併營養、復健、自殺/傷、健康生活（戒菸）與返家適應等 5 項風險評估，護理師將評估結果輸入系統，系統自動拋轉高風險條件病人清單給照護團隊。以上兩種研發，在資料拋轉後形成跨團隊溝通平台，提供及時介入再評估與照護；從此可在住院病房全面實施「無所不在的照護」（Ubiquitous care）。【圖：2013 智慧醫院優秀案例實地審查】

這個資訊化、行動化推動後，不再有住院自殺或自傷之異常事件，病人對醫師、護理師照護滿意度提升；還有簡化護理工作的附加效益，每月可節省 9 個護理人員的工作時間，讓護理師有較多時間關懷病人。獲得此項肯定，北醫附醫日後仍將秉持一貫的創新卓越，繼續為以病人為中心之安全照護持續努力。（文/蕭淑代，北醫附醫護理部主任）【下圖：朱子斌副院長（右 6）率同仁與審查委員合影】

