

## 病人安全創新策略研討會，醫療界產、官、學界齊聚

臺北醫學大學一向重視病人安全，為推廣應變彈性工程應用於醫療照護產業，以增進國內病人安全管理的新思維與技術，特邀請國際專家 Erik Hollnagel 來台演講與指導，於今年 1 月 7 日假本校誠樸廳，舉辦「病人安全創新策略——建構應變彈性的健康照護組織」研討會。



藉由本次研討會以了解歐美國家推動「具備應變彈性的健康照護組織」的發展現況與趨勢，學習系統應變力（resilience）與應變彈性工程（Resilience engineering）的理論與方法。在當今醫療照護財務吃緊、醫療照護組織一方面要追求成本控制，另一方面又不能忽視品質與安全的情況下，醫療專業人員與醫療機構要如何建立個人與組織的應變彈性能力，以促進病人安全。

【圖：研討會與會人員盛況】

會中邀請到衛生福利部林奏延次長蒞臨指導，並由本校邱弘毅副校長致辭，丹麥籍 Erik Hollnagel 教授主講「應變彈性工程及應用在健康照護組織的方式」。上半場並由台灣急診醫學會蔡維謀理事長、國立台灣大學醫學院附設醫院洪冠予副院長，分別說明台灣目前的病人安全議題及處理狀況；下半場則由中國醫藥大學附設醫院急診部蔡哲宏醫師及臺北醫學大學公共衛生暨營養學院衛生政策暨健康照護研究中心莊秀文執行長，講解病人安全創新策略的應用方法以及在兩場綜合討論中，探討台灣的病人安全狀況與建構應變彈性健康照護組織的問題與前瞻。【圖：衛生福利部林奏延次長致辭】



急診品質也成為研討會討論的重點，關於急診塞爆輕症患的現象，再加上 103 年元旦起，醫療機構護理人員適用勞基法排除責任制，全面回歸正常工時，健康照護組織更應具有應變彈性的能力以因應病人安全管理。衛生政策研究中心將彙整各方意見，向政府提出衛生政策建言，以共同促進我國病人安全管理完善，謀求國民之健康與福利。（文/公共衛生暨營養學院衛生政策暨健康照護研究中心）【下圖：與

【談人大合照】

