

## 本校遠距健康照護中心與南山人壽合作，攜手照顧 VIP 會員的健康

臺北醫學大學遠距健康照護中心今年 6 月，與保險業者南山人壽正式合作，日後提供南山 VIP 會員完善的遠距健康照護服務。



本校遠距健康照護中心自 2013 年開始經營及推廣相關業務，除延續之前萬芳醫學中心遠距健康照護中心的 24 小時服務，並持續發展創新的照護模式，結合各醫護專業領域醫師、營養師、藥師及護理師，建立專業完整的照護團隊，並拓展行動裝置，成為「遠距行動健康照護」（Tele-mobile Health Care）。

遠距健康照護跨越時間與空間，24 小時服務的照護中心，有系統地建立醫療團隊與急慢性病患者互相合作，能減少慢性病患者往來醫院與住所的舟車勞頓。並將醫療服務拓展至健康及亞健康族群，除搭配醫療級固定式的生理量測儀器，甚或新創高科技醫療輔助設備，如移動式即時監測（血壓、血糖、血氧、體溫、心電圖等），同時與遠距健康照護平臺銜接，後端由北醫大健康體系一校三院的完整醫療資源支持，全天候的雲端「健康管理師」，可為會員進行實質化的服務，了解其健康需求，注意相關的健康保健，進而達到生活形態的監測（life style monitoring）。【圖：本校遠距健康照護中心透過雲端「健康管理師」，提供 24 小時的照護服務】

遠距健康照護產業是異業結合的特殊產業型態，以醫療機構為基礎，但服務對象可超越醫療體系的藩籬，與其他服務提供者結盟，整合運用企業資源，增進產品附加價值及管理服務績效。南山人壽與本校的合作即是奠定此商業模式基礎，也將是未來醫療照護服務產業的重要發展趨勢。【圖：本校遠距健康照護提供遠距生理量測、異常主動追蹤、個人健康照互、即時諮詢服務、緊急事件報告、醫療照護轉介、健康資料匯集及健康資訊提供等八大服務】



(文/管理發展中心遠距健康照護中心)