

主管培育課程企業總體策略課程及邏輯思考的技術課程登場

北醫大對主管培育及開發創新思維極為重視，為此，人力資源處再度邀請台大國際企業系與 EMBA 名師陳俊忠副教授蒞臨講授「企業總體策略課程」，及銘傳大學企業管理系助理教授萬同軒博士為我們講授邏輯思考的技術。

■陳俊忠老師：主管培育—企業總體策略系列課程（7月3日、10日、24日、31日）



企業總體策略課程課程分為企業總體策略導論、商業模式與策略創新、全球競爭與跨國營運、核心能力與事業發展等 4 大主題。在古代東方，如古代孫子兵法，曾提出許多在軍事領域上的戰略及戰術原則，這些戰略及戰術原則可以運用在企業的策略制訂及執行；在西方，則可追溯到古希臘，古希臘人以「strategy」代表地方行政官員，或是軍事上的最高指揮官，策略（Strategy）一詞也是源自於由希臘文「軍隊」。

【圖：陳俊忠老師以裕隆汽車為例說明】

陳俊忠老師於 3 日的導論課一開始，即運用益智桌球遊戲，讓學員迅速體會策略的重要性，在大家有所覺悟後，便直接切入主題。

陳老師運用圖表進行策略分析，並引發學員思考每個策略及其相關性，課堂中進行分組製作海報，過程中進行腦力激盪，模擬裕隆汽車未來的可行策略，進階版則是以北醫大體系做整體策略分析。【圖：學員分組製作海報】



導論課後，10日、24日及31日進行3次的個案研討課程，其中包含2個哈佛個案與4篇《哈佛商業評論》雜誌（HBR）的經典文章，學員須於課前詳讀文章，並在課程中進行研討分析及問答。老師再於課程中指導學員思考策略的合宜性，同時讓學員熱烈討論，經老師的提點及實例分析後，往往引發學員共鳴。此系列課程讓主管學員們今後在北醫大體系，無論是面對競爭者或是強化組織內部，結合趨勢與展望未來，都

具有專家級的分析能力。【下圖：左為學員分組進行海報繪製討論，右為陳俊忠老師對學員提出的策略進行分析】

■萬同軒老師：邏輯表達的技術（8月5日）

萬同軒老師表示，批判性思考前，必須先專注接收資訊，大腦處理資訊後再做輸出。經過溫和的質疑和理性思考後，即為批判性思考，這是一種用腦的認知活動，學習以「批判、分析、評估」的方式來思考，充分運用大腦的「集中、分類、篩選及判斷」功能，其為複雜的思辨活動，涉及廣泛的技巧與態度。



萬老師課堂中請學員進行「程式高手」文章探討，請學員發表意見，在此個案中，老師引導學員，從結果來思考每個行為，而且必須再三確認得到的資訊。並請學員依照問題或圖示進行能力評估，如「比較」能力、「序列」能力、「歸類」能力、「依指示做答」能力、「細讀」能力等。【圖：萬同軒老師授課情形】



邏輯思維離不開歸納、分析、整合，再談到歸納論證及演繹論證，把注意力放在正確之處，一旦焦點明確，閱讀更有效率。而表達的原則是，最清楚的順序永遠是先給概括的觀點，然後再分別討論其下的各別觀點，每組觀點必須具備相同特性，按照邏輯順序組織。先開門見山—歸納金字塔，再說明理由—演繹金字塔，為使陳述更有說服力，讓立論有條有理，萬老師提供條列式技巧讓學員充分使用，請學員在課堂中進行模擬問答，發展學員邏輯思考的技術和表達的技巧，未來可運用在工作及生活，讓學員具備邏輯思考能力。【圖：右為萬同軒師以鳥為範例演繹論證，左為萬老師請學員模擬主管與部屬間的問答】

（文/人力資源處）