

人資處聘名師傳授溝通秘技，從新新人類領導到高效率的簡報

溝通，是現代人必備的工作技巧，也是推動工作的最佳利器。人力資源處於 10 月 23 日及 11 月 7 日分別邀請到魏開誠老師及康搏「思考力與影響力學院」創辦人周文德董事長蒞校開授「新新人類領導」與「高績效簡報～用思考力發揮影響力」等課程。

■魏開誠老師：溝通～新新人類領導（10 月 23 日）

管理，就是透過他人完成事情。新世代已進入職場，要如何管理並領導這些新新人類，是越來越多主管不得不學習的課題之一，本校首度邀請業界授課經驗豐富的魏開誠老師，為本校主管同仁講授領導新世代的技巧。



70 年代中期後，社會型態與人類思維產生改變，一些較為年長的主管常認為這群新新人類可能有以下特性：如抗壓性低、生活脫序並干擾工作、自我意識強、吸收資訊力強、不重權威。面對這些變化，期待他們改變已不再適用，主管應該化被動為主動，瞭解他們所喜歡的互動方式並改變自己，如：直接講重點，不分享冗長的人生經驗、相處當同輩、不說教，當他脆弱時要主動關心。【圖：魏開誠老師授課情形】



魏老師要求學員畫出心目中主管的角色，並列出新世代主管的挑戰，請各組學員分享，並提醒在領導新世代的過程中，主管也應進行自我調適：不以自我觀點為中心、不將新世代視為外人、多探索新世代的想法，並多以談話方式交流。他提到主管與新世代互動，主管應建立「瞭解—注意—關心—啟發」的工作模式，再針對不同部屬成熟度調整領導方式，並視不同狀況運用最合適的方法管理部屬。【圖：員分組繪製海報（左圖）並上台分享（右圖）】

一旦主管能夠達到上述行為，將可驅動新世代團隊凝聚力，凝聚力包含情感、理性、生理的投入，一旦這些成員產生凝聚力當下，員工不論是生理、認知或情感都會全力發揮並充分表達自我，且願意無條件投入自己的工作。



學員不僅針對老師所提出的問題討論熱烈，現場主管也分享實際與新世代部屬相處的例子，再由魏老師點出管理盲點，充分達到學用合一的效果。【圖：學員踴躍提問】

■周文德董事長：高績效簡報～用思考力發揮影響力（11月7日）

今年主管行動營上揭示出北醫大有很多好的成果，若能透過好的簡報方式來呈現，必定能更增加影響力。因此，本校特邀請康搏「思考力與影響力學院」創辦人周文德董事長蒞校為北醫及附屬醫院主管同仁進行高績效簡報課程，讓學員學習簡報最基本功夫「思考力」。【右圖：林建煌副校長介紹講者】



周文德老師以過去在華爾街投資銀行界，和



世界各國同事跨文化工作的經歷，以及 30 多年在演說與簡報領域的學習經歷，設計出邏輯嚴謹且容易依循的高績效「簡報鑽石 5 步驟」，依序為目標陳述、論點與訊息、建構內容、視覺設計與 Q&A。這個鑽石結構完整的考慮到聽、講雙方的目標、立場與情緒、關心的議題，以及訊息與情緒的互動，輔以視覺與聽覺的搭配，透過最後的問答，達到最圓滿的結果。【左圖：周文德老師上課情形】

依據要求聽眾採取行動的多寡及簡報情況複雜的高低兩個向度，將簡報分為 4 大類型：說明簡報、幕僚簡報、爭取簡報、競賽簡報。不同簡報類型功能不同，需進一步定位簡報者的角色，進而找出成功要件，例如說明簡報就是要幫助對方了解，因此簡報者必須扮演主題專家的角色，用精準、具說服力的資訊掃除聽眾疑慮，對簡報者及內容產生信心。



周董事長和大家分享常見簡報失敗的 5 大錯誤及 10 件完美簡報必備的觀念，顛覆一般人對簡報的認知，運用思考力，讓簡報有力量、邁向完美。最後並以影片帶出如何用金字塔結構架構簡報內容的觀念，讓聽眾留下深刻印象，本課程將開辦 3 場次，第 1 場於 11 月 7 日順利落幕，深獲學員好評，萬芳醫院及雙和醫院將分別於 12 月 3 日及 2015 年 1 月 15 日開辦，敬請把握機會。【右圖：李祖德董事引言】【下圖：11 月 7 日第 1 場次幾乎座無虛席】



(文/人力資源處)