

## 雙和醫院內科加護病房二區榮獲國家品質獎肯定

雙和醫院內科加護病房二區引用 3D 空間概念，建置友善於重症病人及醫療團隊的加護病房，在 300 坪的空間建置 26 床嶄新的加護病房，服務新北市的病人，2014 年參加 SNQ 國家品質標章（醫療院所類／醫院特色醫療組）評鑑活動，同年 12 月通過認證並獲肯定。

雙和醫院於 2012 年 2 月 1 日設立的內科加護病房二區，獨步全國援引建築界模型（Mockup）概念。以「使用者經驗需求」及「參與式設計」的硬體空間概念，建置友善於重症病人及醫療從業團隊的加護病房。在 300 坪的專屬空間建置 26 床優質的加護病房，繼之以病人為本及親善於家屬態度，以效能與品質服務新北市的病人。



加護病房有一半的床位具有窗景，有助於病人能早日下床與復建，並重拾信心與生活鬥志。特大的空間格局使感染控制成效更好，對於重症病人支持器官衰竭的儀器與設備同時擺設無障礙。各種精巧貼心人性化的壁上設計，有利於護理人員及各職類團隊照顧病人效能。【圖：空間大且明亮的病房使感染控制成效更好】

雙和醫院是中、永和地區唯一大型醫院，且是衛生福利部評定的重度急救責任醫院，對於提升急重症醫療照護不遺餘力，不論在硬體基本配置方面，或是醫療照護的提升上皆投入相當多的心力。在具體的品質監測指標、與國內醫學中心數據相較，或是病人家屬端回饋的滿意度問卷分析，都支持本院加護中心的努力方向。本院也期望去除病人家屬對加護病房的恐懼與不安印象，期望能帶領國內重症醫療朝更優質、更人性化的目標努力。

（文/雙和醫院）