

## 雙和醫院三度通過 JCI 國際醫院評鑑，持續接軌國際，創造優質醫療服務

雙和醫院在 2009 年通過美國 JCI 國際醫院評鑑，成為新北市第一家通過 JCI 評鑑的醫院，2012 年通過複評，2015 年 7 月 20 日三度接受評核，JCI 的 5 位訪視委員至雙和醫院展開為期 5 天的正式評鑑，8 月即收到美國芝加哥 JCI 總部通過來函。



JCI 國際醫院評鑑標準，是站在病人和公眾利益上，對醫院及醫事人員提供的服務，檢視其是否符合標準，根本目的在保障病人安全，確保病人權利和醫療照護品質。成功通過 JCI 複評，代表的不只是評鑑，更是審視與提升醫療品質的機會，相信雙和醫院全體同仁將持續為加強病人的照護品質而努力。【圖：JCI 委員至醫院急診室（左圖）、病歷室（右圖）等各單位實地審查】

JCI 的評鑑方式包括追蹤訪查、面談與文件審查 3 大類型。委員分為醫療組、護理組、管理組共 3 組，從不同面向檢視病人及環境安全，並提出問題及改善建議，經歷多日的實地訪視，委員一致給予肯定，通過第三次 JCI 醫院評鑑。也再次證明雙和醫院除了提供符合國際標準的就醫環境，未來仍會建構完善的醫療服務，提供更優質的服務品質，守護社區健康。【圖：JCI 委員詢問實驗診斷科抽血流程與民眾接受檢驗的動線安排】



（文/雙和醫院）