

萬芳醫院與雙和醫院於 2018 年第 5 度、4 度通過 JCI 國際醫院評鑑



本校三附屬醫院北醫附醫、萬芳醫院及雙和醫院於 2015 年，分別以優異的成績 3 度及 4 度通過 JCI 國際醫院的評鑑。2018 年 7 月萬芳醫院與雙和醫院再度率先通過第 5 度及第 4 度的評鑑，萬芳醫院不僅成為全臺唯一 5 度通過 JCI 評鑑的醫學中心，臺北醫學大學體系更躍居華人地區 JCI 評鑑經驗最豐富的體系。



【上圖：萬芳醫院同仁與 JCI 委員大合影】

萬芳醫院於 2006 年、2009 年、2012 年、2015 年通過 JCI 國際醫院評鑑，今年 7 月 16 日至 20 日，接受 5 位 JCI 國際專業評鑑委員進行醫療、護理及管理方面的審查，並在全體同仁的努力下，再度獲得評鑑委員的高度肯定：「全世界經過 5 次 JCI 評鑑，且能夠保持如此優良成果並持續進步的醫院非常少數，而萬芳醫院便是其中之一。」



除了提供優質的醫療服務外，萬芳醫院為完善醫療環境，正逐步推動智慧醫療並持續進行空間優化工程。更建置智慧病房及推出全臺首位人工智慧醫療服務聊天機器人，提供智慧化的醫療流程服務與住院環境，人性化的操作介面，深獲 JCI 評鑑委員讚許。【圖：JCI 委員全院走透透，進行實地訪查】



雙和醫院於 7 月 9 日至 13 日接受 JCI 國際醫院評鑑，8 月正式收到美國芝加哥 JCI 總部通過通知。評鑑期間，訪視委員以病人為中心，檢視從入院、出院、轉院等各式醫療過程中，醫療服務水準、團隊溝通整合、作業一致性與安全的管理流程等是否符合標準，目的在保障病人就醫權益與安全的環境。

委員分為醫療組、護理組、管理組共 3 組，以文件審查、追蹤訪查、人員訪談等 3 大系統性查證手法，審查病人及環境安全並提出問題及改善建議。【右圖：JCI 委員（前排中）文件審查後與雙和同仁合影】

在最後的結案報告中，委員一致給予肯定並表示，雙和醫院的品質持續改善計畫是近幾年看過最優秀的，提供的醫療服務品質絕對在全球排名前段。委員同時提到，最讓他感動的是訪談患者時，患者不僅對醫院的醫療水準信心十足，也在醫院獲得溫暖對待，讓委員讚譽有加。



透過此次 JCI 認證，再次證明北醫大醫療體系持續不斷改善醫療品質成果的決心，日後將持續自我要求並追求卓越，讓好的制度及品質能持續推展，此外，北醫附醫預計於今年年底同時接受第 4 度的評核。（文/萬芳醫院·雙和醫院）【右圖：委員至手術室進行實地審查後與同仁合影】

【下圖：雙和醫院同仁與 JCI 委員合影】

