

北醫大經營寧波市醫療中心李惠利東部醫院開幕，創下海峽兩岸合作辦醫新模

式

備受兩岸關注的大陸浙江省寧波市醫療中心李惠利東部醫院，於 2015 年 12 月 19 日正式開幕營運。這家位於寧波市東部高科技新興發展區的大型綜合醫院，共核定 1,000 張病床，已委託臺北醫學大學經營管理 10 年，樹立了臺灣醫院管理輸出、兩岸合作辦醫的新模式。



【圖：北醫大與李惠利兩院貴賓（右圖）欣賞李惠利東部醫院大廳的音樂演出（左圖）】

北醫大體系由閻雲校長領軍，邱弘毅副校長、林建煌副校長、施純明主任秘書、雙和醫院李飛鵬院長、管發中心吳麥斯主任、許淑群財務長等人出席 19 日下午的開幕典禮。雙和醫院腎臟內科許永和主任、胸腔內科李岡遠主任、北醫附設醫院心臟內科黃群耀主任等醫療專家，也應邀到寧波李惠利東部醫院提供醫療諮詢，並與當地 18 名知名專家一起為市民義診。



寧波市衛生局長王仁元表示，李惠利東部醫院作為寧波市公立醫院綜合改革試點，是目前大陸首家委託臺灣團隊經營管理的公立醫院，也是浙江省首家公辦民營的醫院，辦醫體制是東部醫院的一大特色，也是全新的改革創新試點。臺北醫學大學將引進臺灣的優質醫院管理模式，包括以病人為中心的醫療照護、專業分工、流程嚴謹標準化、服務細緻化與蘊含人文素養等。李惠利東部醫院在試營運期間（2015年10月23日到12月18日）的優異表現，備受大陸醫院肯定。【上圖：王仁元衛生局長（左圖）及許南榮執行院長（右圖）在開幕活動及開幕典禮上致辭】

臺灣的醫療技術及經營管理水準很高，也是近十多年來大陸醫院不斷取經的對象，但不論臺資直接經營或是部分導入管理模式，在制度或執行上的磨合期都太長，導致辦醫成效不彰。這次寧波市衛生局以開創性思維，引進臺北醫學大學管理團隊，開創「跨海公辦民營」的兩岸合作辦醫新模式，由寧波市衛生局協調制度與法規上流程，北醫大醫管團隊提供臺灣成熟的營運經驗，自2015年3月2日進駐李惠利東部醫院後，逐步展開有「臺灣味」的醫院風格。



最具「臺灣味」的醫院風格，就是醫院志工、診間護士及注重隱私，都在李惠利東部醫院原汁原味呈現。就因整個醫療完全以病人為中心，深獲當地民眾好評，加上李惠利東部醫院又是有好口碑的優質公立醫院，試營運期間病人蜂擁而至，住院率已達80%以上，成績相當亮眼。【圖：臺灣的優質醫院管理模式如服務細緻化等都原汁原味呈現】



臺北醫學大學校長閻雲表示，醫療資訊化是臺灣醫管的強項，藉由導入診間報到、病房醫令、電子病歷與護理系統，建構訊息可共享的資訊平臺，使醫療作業順暢有序，並提供行政管理數據化，作為有效分析與管理基礎。北醫大將透過優秀醫護管理人才，把臺灣先進的醫院管理理念及模式導入李惠利東部醫院，協助建立以

法人治理結構為核心的現代醫院管理制度；透過高效率營運機制、科學合理的績效考核機制，不僅可打造成實力雄厚的三級甲等醫院，更可提升當地民眾對醫療服務品質的滿意度。【左圖：醫療資訊化是臺灣醫管的強項】



李惠利東部醫院執行院長許南榮強調，醫院服務的靈魂人物志工，在大陸一般醫院並不多見，透過臺商眷屬自願發起，帶動本地民眾與學生參與，目前李惠利東部醫院招募的社會志工已超過百人，志工主動積極的導引服務，讓來院民眾備感溫馨。

【圖：志工是醫院服務的靈魂人物，臺商眷屬自願發起，帶動當地民眾與學生參與】

寧波市衛生局長王仁元說，「我們希望能在現有大陸公立醫院的管理中注入臺灣元素，帶給市民更為舒適的就醫體驗。」許南榮堅持，不讓就醫環境人滿為患是改革最為重要的一環，而透過空間佈局藝術化、門診大廳賓館化、病區服務家庭化、樓層佈置綠色化，就是他們想要帶給患者的全新體驗。至於一人一診室的就診模式，則把醫師從層層人牆中解放出來，留給患者更多的隱私空間。

李惠利東部醫院的醫療團隊陣容堅強，由寧波本地知名的李惠利醫院轉入，本部醫療群在外科、移植、泌尿腎病（血液透析）、腫瘤治療上夙享盛名，也是新醫院李惠利東部醫院的重點學科，再加上新增產科、兒科（新生兒科）、高級健檢等學科，同時引進與國際/臺北同步會診的遠距醫療中心，將可全方面照顧到市民的需求。（文/秘書處）【下圖：北醫大體系由閻雲校長（右7）領軍，參加寧波李惠利

【東部醫院開幕典禮】

